

ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ

1. Расторжение договора купли-продажи товара и взыскание денежных сумм

Образец

В (наименование) районный (городской) суд
(мировому судье (фамилия, имя, отчество) судебного участка, района)
истец: фамилия, имя, отчество,
зарегистрированный по адресу:
индекс и полный адрес
(индекс и адрес фактического проживания,
контактный телефон)
ответчик: (наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО
и т.д.) - для юридического лица),
индекс и полный адрес
(индекс и адрес фактического проживания),
контактный телефон)

Исковое заявление о расторжении договора купли-продажи и взыскание денежных сумм

Число/месяц/дата я приобрел в магазине ответчика (наименование) следующий товар (товары): (указать наименование товара, его общие характеристики).

Число/месяц/дата мною были обнаружены следующие недостатки товара: (перечень недостатков). Поскольку дефекты товара были обнаружены в период гарантийного срока, я число/месяц/дата обратился к ответчику с требованием о расторжении договора и возврате уплаченной суммы.

В удовлетворении моих требований ответчиком было отказано по тем основаниям, что магазин обратно товар не принимает.

В соответствии со ст. 503 ГК РФ покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
соразмерного уменьшения покупной цены;
немедленного безвозмездного устранения недостатков товара;
возмещения расходов на устранение недостатков товара.

Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

При возврате покупателю уплаченной за товар денежной суммы продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери им товарного вида или других подобных обстоятельств.

(Излагаются дополнительные обстоятельства по усмотрению истца, нарушения прав истца, дополнительное правовое обоснование иска).

На основании изложенного, в соответствии со ст. 492, 503 ГК РФ, ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей",

прошу:

Обязать ответчика принять товар (указать наименование товара). Взыскать с ответчика оплаченную стоимость товара в размере (сумма).

Дата

Подпись

Приложение:

кассовый чек;

(товарный чек);

(технический паспорт изделия и гарантийный талон);

копии искового заявления;

доказательства, подтверждающие доводы заявления.

Процессуальные требования

Глава 30 ГК РФ "Купля-продажа".

Глава II Закона РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. "Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям".

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению только в случае обнаружения существенных недостатков товаров.

Правило:

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Исчерпывающий перечень технически сложных товаров:

1. Автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним
2. Мотоциклы, мотороллеры
3. Снегоходы
4. Катера, яхты, лодочные моторы
5. Холодильники и морозильники
6. Стиральные машины автоматические
7. Персональные компьютеры с основными периферийными устройствами
8. Тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы

Потребитель вместо предъявления этих требований вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Правило:

отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Отсутствие у потребителя указанных документов не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора.

Правило:

потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

Правовые акты:

- Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ;

- Гражданский кодекс Российской Федерации, часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ;

- Налоговый кодекс Российской Федерации, часть первая от 31 июля 1998 г. N 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ;

- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

2. Защита прав потребителя при выполнении работ

Образец

В (наименование) районный (городской) суд
(мировому судье (фамилия, имя, отчество) судебного участка, района)
истец: фамилия, имя, отчество,
зарегистрированный по адресу:
индекс и полный адрес
(индекс и адрес фактического проживания,
контактный телефон)
ответчик: (наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО
и т.д.) - для юридического лица),
индекс и полный адрес
(индекс и адрес фактического нахождения,
контактный телефон)

Исковое заявление о защите прав потребителя при выполнении работ

Число/месяц/год я заключил договор с (наименование ответчика) на выполнение (наименование) работ. В соответствии с положениями договора (указать пункт договора) ответчик брал на себя следующие обязательства: (указать обязанности ответчика согласно договору). Я со своей стороны обязался оплатить работы. Оплата была произведена мной своевременно (указать число/месяц/год, номер платежного документа).

(Излагается последовательность событий; полностью отражаются фамилия/имя/отчество физических лиц, наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО и т.д.) юридических лиц. Указываются конкретные нарушения прав истца, по усмотрению истца указываются дополнительные обстоятельства).

Таким образом, ответчиком были нарушены условия договора на выполнение работ, работы были выполнены с существенными недостатками.

В соответствии со ст. 723 ГК РФ в случаях, когда работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре

соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчик вправе, если иное не установлено законом или договором, по своему выбору потребовать от подрядчика:

безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
возмещения своих расходов на устранение недостатков, когда право заказчика устранять их предусмотрено в договоре подряда.

Подрядчик вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно выполнить работу заново с возмещением заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков. В этом случае заказчик обязан возратить ранее переданный ему результат работы подрядчику, если по характеру работы такой возврат возможен.

Если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

На основании изложенного, в соответствии со ст. 702 ГК РФ, ст. 13, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"

прошу:

Расторгнут.д.говор на выполнение (наименование) работ, заключенный число/месяц/год с (наименование ответчика).

Взыскать с ответчика стоимость оплаченных работ в размере (сумма руб.).

Дата

Подпись

Приложение:

копия договора;

копия платежного документа;

копия искового заявления;

иные письменные доказательства, подтверждающие доводы заявления.

Процессуальные требования

Глава 39 ГК РФ "Возмездное оказание услуг".

Закон РФ N 2300-1 от 7 февраля 1992 г. "Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям".

Истец в соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" освобождается от уплаты государственной пошлины. При положительном решении государственная пошлина взыскивается судом в доход государства с ответчика.

Исковое заявление подается в суд по выбору истца:

- по месту жительства истца;
- по месту нахождения ответчика;
- по месту заключения или месту исполнения договора.

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы.

Правовые акты:

- Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации, часть первая от 31 июля 1998 г. N 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ;
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

3. Защита прав потребителя при оказании туристических услуг, возмещение морального вреда

Образец

В (наименование) районный (городской) суд
(мировому судье (фамилия, имя, отчество) судебного участка, района)
истец: фамилия, имя, отчество,
зарегистрированный по адресу:
индекс и полный адрес
(индекс и адрес фактического проживания,
контактный телефон)
ответчик: (наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО
и т.д.) - для юридического лица),
индекс и полный адрес
(индекс и адрес фактического нахождения,

контактный телефон)

Исковое заявление о защите прав потребителя при оказании туристических услуг

Число/месяц/год я заключил договор на туристическое обслуживание с (наименование ответчика). В соответствии с положениями договора (указать пункт договора) ответчик брал на себя следующие обязательства: (указать обязанности ответчика согласно договору). Я со своей стороны обязался оплатить предоставляемые услуги. Оплата была произведена мной своевременно (указать число/месяц/год, номер платежного документа).

(Излагается последовательность событий; полностью отражаются фамилия/имя/отчество физических лиц, наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО и т.д.) юридических лиц. Указываются конкретные нарушения прав истца, по усмотрению истца указываются дополнительные обстоятельства).

Таким образом, ответчиком были нарушены условия договора на оказание туристической услуги, мне была оказана услуга с существенными недостатками.

Также считаю, что в результате некачественного оказания услуг мне были причинены следующие нравственные (физические) страдания: (указать, в чем конкретно выразились нравственные и (или) физические страдания).

На основании изложенного, в соответствии со ст. 779 ГК РФ, ст. 13, 15, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"

прошу:

Расторгнут.д.говор на туристическое обслуживание, заключенный число/месяц/год с (наименование ответчика).

Взыскать с ответчика стоимость оплаченных услуг в размере (сумма руб.).

Взыскать с ответчика в качестве компенсации морального вреда (сумма руб.).

Дата

Подпись

Приложение:

копия договора; копия платежного документа;

копия искового заявления;

иные письменные доказательства, подтверждающие доводы заявления.

Процессуальные требования

Глава 39 ГК РФ "Возмездное оказание услуг".

Закон РФ N 2300-1 от 7 февраля 1992 г. "Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям".

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Правило:

компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Правовые акты:

- Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации, часть первая от 31 июля 1998 г. N 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ;
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".