

ДОКЛАД

об итогах работы в 2025 году

г. Москва

26 марта 2026 год

Работа учреждения в 2025 году осуществлялась в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, а также на основании Устава.

Свою деятельность учреждение осуществляет под руководством директора ГБУ «Мой социальный помощник» Кудряшовой Валентины Николаевны, начальника управления организации оказания социальных услуг на дому по ЗАО/СЗАО Юсуповой Виктории Вадимовны.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОМОЩНИКИ МОСКВЫ – МИССИЯ:

Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы.

Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома.

Ценности: компетентность, человеколюбие, командная работа, психологическая устойчивость.

В Москве 4500 человек оказывают услуги, средний возраст сотрудников - 45 лет. В районе **Тропарево-Никулино 19** социальных работников, средний возраст 45 лет.

ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В 2025 году в городе обслуживались постоянно 90 тыс. получателей, в том числе негосударственными поставщиками, в районе **Тропарево-Никулино 449** получателей в том числе обслуживались негосударственными поставщиками.

Средний возраст получателей 80 лет,
85% обслуживаются более 1 года,
примерно 120 часов в месяц максимальное время набора услуг, 10 часов в день средний объем набора услуг.

Набор услуг: организация доставки продуктов, оплата ЖКХ, уборка квартиры, сопровождение на прогулку.

ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

УХОДОВЫЕ УСЛУГИ:

Перечень уходových услуг:

пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати, изменение положения тела);

проведение гигиенических процедур нижней части тела;

утренний/вечерний туалет;

подача пищи и кормление;

полное купание;

помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом.

Услуги оказываются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В ГБУ «Мой социальный помощник» обслуживались постоянно около **80 000** человек, по району Тропарево-Никулино 557 человек, периодические услуги у **78 000** человек (это оказание услуг 1 раз в неделю), по району **Тропарево-Никулино 355** человек, ежедневные услуги по городу у **1 100** человек, по району **Тропарево-Никулино 6** чел.

КАТЕГОРИЯ МОСКВИЧЕЙ ПОД НАШЕЙ ЗАБОТОЙ

В 2025 году в ГБУ «Мой социальный помощник» обслуживались постоянно **примерно 79 000** человек, из них:

Одиноких – примерно 22 000 чел.;

Одинокопроживающих (есть родственники в Москве) примерно 24 000 чел.;

Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+ примерно 15 000 чел.;

Одинокопроживающих (нет родственников в Москве) примерно 12 000 чел.;

Проживающих в семье примерно 6 000 чел.;

В районе **Тропарево-Никулино** из **355** человек

Одиноких – 86 чел.;

Одинокопроживающих (есть родственники в Москве) 152 чел.;

Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+ 36 чел. (18 пар);

Одинокопроживающих (нет родственников в Москве) 89 чел.;

Проживающих в семье 28 чел.;

ИВОВ – 0 чел.

УВОВ – 0 чел.

ТТ – 15 чел.

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ МОСКВИЧЕЙ НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В 2025 году в ГБУ «Мой социальный помощник» на ежедневном обслуживании **1 164** человека, из них:

Из них до 40 лет – 25 чел.;

41-55 лет – 61 чел.;

56-65 лет – 88 чел.;

65-75 лет – 170 чел.;

76-85 лет 322 чел.;

86-90 лет 263 чел.;

Старше 90 лет – 1 чел.

235 чел.,

в том числе по району **Тропарево-Никулино 7** человек находятся на ежедневном обслуживании, из них:

до 40 лет – 0 чел.;

41-55 лет – 0 чел.;

56-65 лет – 0 чел.;

65-75 лет – 3 чел.;

76-85 лет – 2 чел.;

86-90 лет – 1 чел.;

Старше 90 лет – 0 чел.

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ МОСКВИЧЕЙ НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В 2025 году в ГБУ «Мой социальный помощник» на периодическом обслуживании примерно 78 000 человека, из них:

Из них до 40 лет – 503 чел.;

41-55 лет – 2 000 чел.;

56-65 лет – 4 000 чел.;

65-75 лет – 15 000 чел.;

76-85 лет – 27 000 чел.;

86-90 лет – 17 000 чел.;

Старше 90 лет – 1 200 чел.

в том числе по району **Тропарево-Никулино 349** человек находятся на периодическом обслуживании, из них:

до 40 лет – 3 чел.;

41-55 лет – 12 чел.;

56-65 лет – 64 чел.;

65-75 лет – 81 чел.;

76-85 лет – 144 чел.;

86-90 лет – 26 чел.;

Старше 90 лет – 16 чел.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Раньше:

Человеческий фактор при составлении перечня услуг;

Субъективный выбор поставщика

Теперь:

Функциональному дефициту соответствует 21 компенсирующая услуга;

Формирование перечня услуг автоматизировано в соответствии с дефицитами;

Выбор поставщика – в соответствии с индивидуальным набором услуг.

За год проведено более 90 000 функциональных диагностик и более 80 000 утвержденных программ.

ПРОАКТИВНОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ГРАЖДАН

Обмен данными с Департаментами здравоохранения Москвы в части патронажных пациентов, а также обмен данными из ЕМИАС при выявлении медицинским работниками;

Социальный сервис «Социальный координатор в больнице»;

Обращения на «горячую линию» Департамента добрых дел;

Взаимодействие с общественными советниками глав управ районов;

2 000 человек выявлено руководителями социальной службы в ходе работы на территории.

ПРОАКТИВНОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ГРАЖДАН

- 4 062 человека выявлено нуждающихся в социальном обслуживании по г. Москве.
- 2 056 человек выявлено руководителями социальной службы в ходе работы на территории;
- 402 человека с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращением организаций;
- 1 102 человека выявлено патронажных/паллиативных пациентов в рамках обмена данными с поликлиниками ДЗМ;
- 263 человека выявлено по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП (координационный центр по межведомственным проектам);
- 239 человек выявлено по обращению на горячую линию ДТСЗН;

В районе Тропарево-Никулино

- 3 человека выявлено руководителями социальной службы в ходе работы на территории;
- 3 человек с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращением организаций;
- 2 человек выявлено патронажных/паллиативных пациентов в рамках обмена данными с поликлиниками ДЗМ;
- 1 человека выявлено по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП (координационный центр по межведомственным проектам);
- 2 человека выявлено по обращению на горячую линию ДТСЗН;

ПРОЕКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ДОБРЫХ ДЕЛ

В целях реализации долговременного ухода и развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с января 2022 года организована работа «Школы родственного ухода».

Школа родственного ухода – это проект для помощи людям, которые ухаживают за близкими людьми, поддержка их оптимального уровня жизни в окружении семьи.

Социальные работники ГБУ «Мой социальный помощник» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.

ПРОЕКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ДОБРЫХ ДЕЛ

«Социальный координатор в больнице» получает информацию о нуждающемся в уходе пациентах: от медицинских работников, по итогам личного обхода.

Согласовывает доступные виды помощи с претендентом;

Незамедлительно передает информацию в соответствующие учреждения.

163 индивидуальных потребности в услугах определено в больнице;

172 сразу после выписки.

6 616 сигналов о выписки пациентов для оказания услуг дома;

Более 800 пациентов сопроводили социальные работники из больниц;

Более 100 срочных услуг оказали в больницах.

ПРОЕКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ДОБРЫХ ДЕЛ

Алгоритм «ЖИЛЬЕ ЗАПУЩЕНО»

ГСИ:

- ✓ проводит функциональную диагностику
- ✓ устанавливает признаки «жилье запущено»

- ✓ включает уборку в перечень услуг
- ✓ формирует ИППСУ
- ✓ проводит мониторинг устранения признака «жилье запущено»

МСП

- ✓ Руководитель социальной службы выходит на дом
- ✓ Заключает договор на оказание социальных услуг
- ✓ Согласовывает график посещений и оказания социальных услуг
- ✓ Оказывает услуги по утвержденному графику
- ✓ Осуществляет уборку квартиры
- ✓ Оказывает услуги по утвержденному графику
- ✓ Проводит мониторинг отказов от социальных услуг

Межведомственное взаимодействие в составе: Управа, ГБУ «Жилищник района», ОВД, ПНД, органы опеки, руководитель социальной службы.

В городе выявлено 2985 квартир в статусе «жилье запущено», в 2199 квартирах проведена уборка (по состоянию на 21.12.2025 года) 733 квартиры в критическом состоянии, в ЗАО 133 квартиры, в районе **Тропарево-Никулино** 2 квартиры, все уже приведены в порядок в соответствии с нормами.

ПРОЕКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ДОБРЫХ ДЕЛ

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Единая система обучения, оценки и развития сотрудников, созданная для поддержки развития надомного обслуживания и повышения качества предоставляемых услуг в Москве.

Задачи корпоративного университета:

Адаптация новых сотрудников;

Наставничество как часть культуры;

Оценка компетенций и сертификация;

Обучение по единым стандартам;

Подготовка руководителей и экспертов;

Развитие через индивидуальные траектории.

Более 250 студентов колледжа прошли стажировку в ГБУ «МСП»,
более 10 новых программ запущены и масштабированы в 2025 году,

Более 1566 сотрудников обучено в 2025 году, это на 37% больше, чем
в 2024.

Доклад окончен, спасибо за внимание.