МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Департамент здравоохранения города Москвы

Годовой отчет о деятельности ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 ДЗМ» за 2023 год

Главный врач Одарюк Оксана Анатольевна

В 2023 году ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» оказывала медицинскую помощь по следующим профилям:

- Терапия
- Неврология
- Кардиология
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Урология
- Хирургия
- Гастроэнтерология
- Инфекционные болезни
- Эндокринология
- Травматология и ортопедия
- Аллергология
- Колопроктология

Основные показатели посещаемости поликлиники

Мощность

Прикрепленное население

ГП № 8
Головное здание
Плановая мощность – 1051 пос/в смену
(начало деятельности после ремонта 21.09.23)
70256
человек

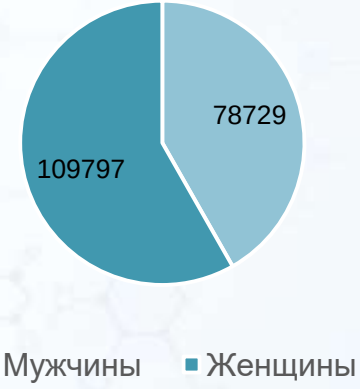
ГП № 8
Филиал 1
Плановая мощность – 750 пос/в смену
(начало деятельности после ремонта 20.03.23)
38530
человек

ГП № 8
Филиал 2
Плановая мощность – 744 пос/в смену
(капитальный ремонт)
33260
человек

ГП № 8
Филиал 3
Плановая мощность – 712пос/в смену
(капитальный ремонт)
46480
человек

188526
человек, из них 59 078 старше трудоспособного возраста

Численность прикрепленного населения



Основные показатели посещаемости поликлиники

- В 2023 году всего 1 107 719 посещений.
- Расчетная плановая мощность АПЦ – 3257 посещений.
- В 2022 году (во время проведения капитального ремонта головного здания и филиала № 1) фактическая мощность составляла 89 % от должной загрузки.
- После закрытия на капитальный ремонт филиалов № 2 и № 3 персонал размещен в головном здании и филиале № 1. Сохранены все рабочие места.
- После закрытия филиалов № 2 и № 3 показатели загруженности значительно не изменились. Средняя посещаемость составила 2861 посещение, что составляет 87,8 % от расчетной.
- На период капитального ремонта изменен график работы всех сотрудников сохранен - 2 рабочих дня 2 выходных дня, восстановлен график работы АПЦ – понедельник – пятница 08:00 – 20:00, суббота 09:00 – 18:00, воскресенье 09:00 – 16:00.
- Транспортная доступность **от филиала №2** до головного здания составляет от 15 до 20 минут в зависимости от места проживания; до филиала №1 - от 17 минут до 25 минут транспортом в зависимости от места проживания, от **филиала № 3** до головного здания – от 20 до 30 минут, до филиала № 1 – от 20 до 30 минут. Прием всех врачей-специалистов и проведение диагностических исследований организовано с соблюдением сроков, регламентированных Территориальной программой ОМС.

МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

ПРОГРАММА ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

НОВЫЙ МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИК

ДОСТУПНОСТЬ

- Единый стандарт оснащения оборудованием
- Единый стандарт набора специалистов: врачи 8 востребованных специальностей в каждом здании
- Самые посещаемые кабинеты - на нижних этажах

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

- Замена аналогового оборудования на цифровое
- Кабинеты врачей и диагностика по одному профилю - на одном этаже

КОМФОРТНОСТЬ

- Буфет
- Удобная планировка и открытые пространства

УНИФИКАЦИЯ

- Единый стандарт перечня анализов и исследований по заболеваниям
- Четко выстроенный порядок маршрутизации пациентов

НОВЫЙ «МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИК»

Капитальный ремонт поликлиник

1. ЕДИНЫЙ СТИЛЬ ОФОРМЛЕНИЯ
2. ОБНОВЛЕННЫЙ ФАСАД И СТЕНЫ
3. СОВРЕМЕННОЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
4. УДОБНАЯ ПЛАНИРОВКА
5. ОБНОВЛЕННЫЕ ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ЗДАНИЙ
6. СОВРЕМЕННЫЕ КАБИНЕТЫ ВРАЧЕЙ
7. КОМФОРТНЫЕ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

Курс на пациентоориентированность

1. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ
2. НОВЫЙ ПОДХОД К ВЗАИМООТНОШЕНИЮ С ПАЦИЕНТАМИ
3. ЛЕЧЕНИЕ В КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯХ
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ И ПОЗИТИВНАЯ ОБСТАНОВКА
5. ВЗАИМОУВАЖИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПАЦИЕНТАМИ
6. НОВЫЕ ФОРМАТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПАЦИЕНТАМИ

О «НОВОМ МОСКОВСКОМ СТАНДАРТЕ ПОЛИКЛИНИК»

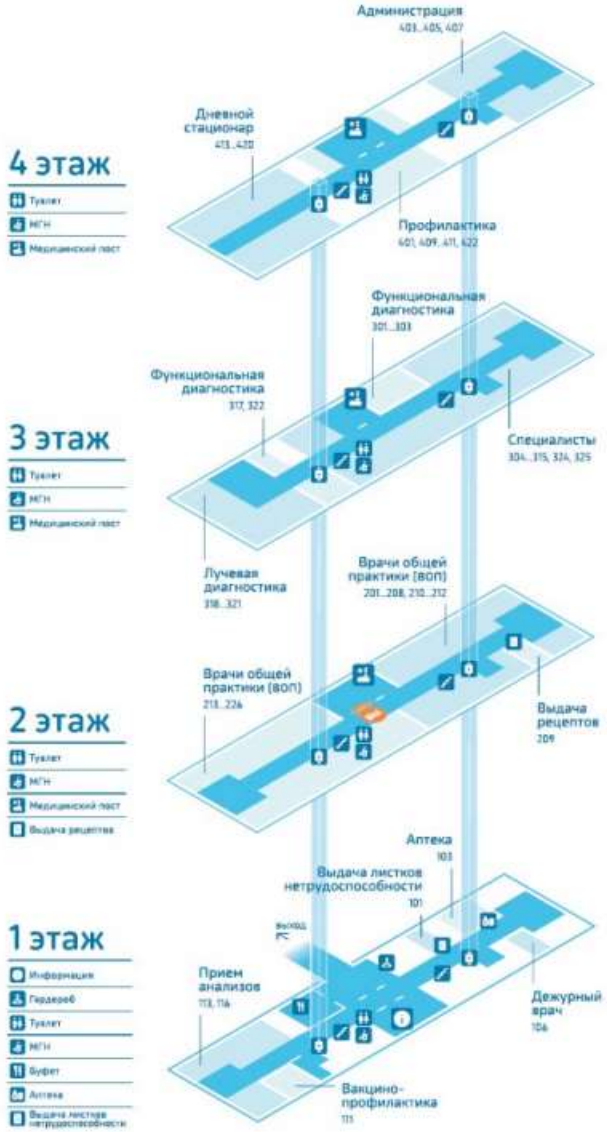
В ПОЛИКЛИНИКЕ ЕСТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ВРАЧИ И МЕДПЕРСОНАЛ

Больше врачей
В каждом филиале — специалисты восьми самых востребованных направлений:

- Врач общей практики / терапевт
- Уролог
- Офтальмолог
- Хирург
- Оториноларинголог
- Кардиолог
- Невролог
- Эндокринолог

В головных зданиях поликлиники дополнительно ведут прием специалисты 5 направлений:

- Аллерголог-иммунолог
- Гастроэнтеролог
- Пульмонолог
- Инфекционист
- Колопроктолог

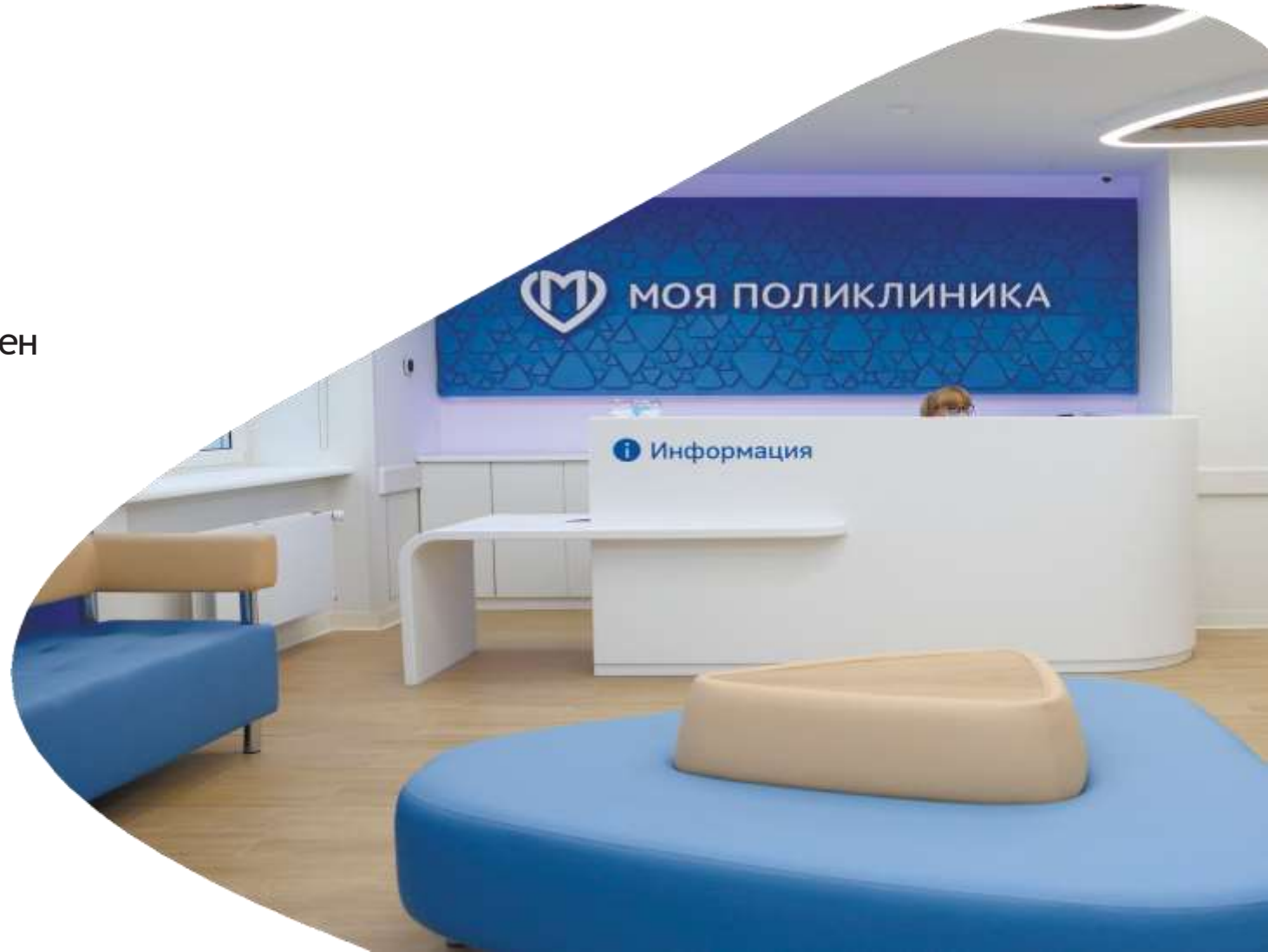


КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПЕРСОНАЛА

- Кабинеты с удобной мебелью
- Буфет для посетителей
- Зоны ожидания с кулерами и удобной эргономичной мебелью

ДИАГНОСТИКА В ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ

- Современное оборудование
- В каждом филиале: маммограф, рентген на 2 рабочих места / флюорограф / цифровой рентген для исследования органов грудной клетки, аппараты УЗИ
- В каждом головном здании поликлиники — дополнительно КТ/МРТ, денситометр
- Замена аналогового оборудования на цифровое



ЦЕННОСТИ МОСКОВСКИХ ПОЛИКЛИНИК

- ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ
- КОМАНДНАЯ РАБОТА
- ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
- ДОВЕРИЕ
- ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
- УВАЖЕНИЕ

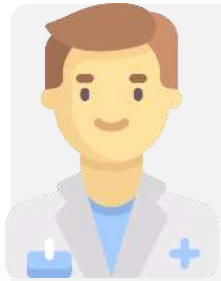
Филиал 2 (согласно проекту)

Этаж 1	Информационная стойка Зона буфета Кабинет вакцинопрофилактики Процедурные кабинеты Аптечный пункт Дежурный врач ОРВИ
Этаж 2	Терапевтическое отделение
Этаж 3	Кабинеты врачей-специалистов (хирург, уролог, ЛОР, офтальмолог, эндокринолог, кардиолог, невролог) Кабинеты функциональной диагностики Кабинеты лучевой диагностики (маммография, флюорография, рентгенография) Кабинеты ультразвуковой диагностики
Этаж 4	Отделение медицинской профилактики **Дневной стационар терапевтического профиля**

Филиал 3 (согласно проекту)

Этаж 1	Информационная стойка Зона буфета Кабинет вакцинопрофилактики Процедурные кабинеты Аптечный пункт Дежурный врач ОРВИ
Этаж 2	Терапевтическое отделение
Этаж 3	Кабинеты врачей-специалистов (хирург, уролог, ЛОР, офтальмолог, эндокринолог, кардиолог, невролог) Кабинеты функциональной диагностики Кабинеты лучевой диагностики (маммография, флюорография, рентгенография) Кабинеты ультразвуковой диагностики
Этаж 4	Отделение медицинской профилактики **Кабинеты физиотерапевтического лечения**

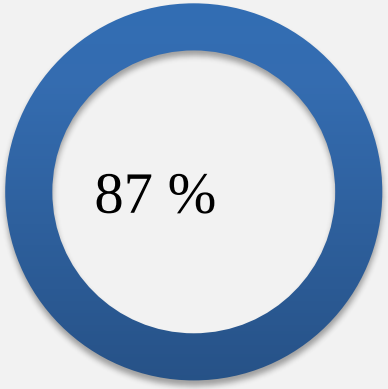
Укомплектованность кадрами на 2023 год в ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ».

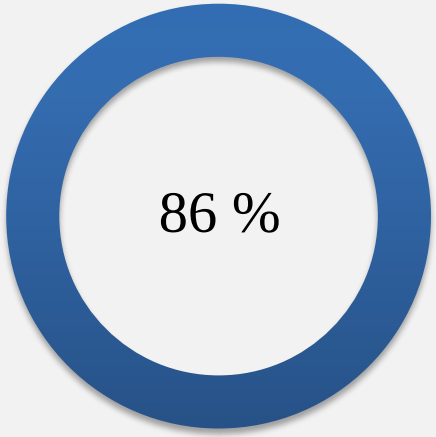


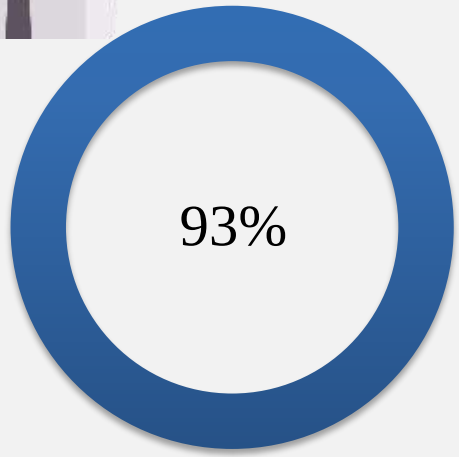
Врачи
– 204 человек

Средний мед. персонал
- 169 человека

Прочие сотрудники
- 105 человека







Обучение персонала

Департамент здравоохранения города Москвы

В 2023 году

В рамках непрерывного медицинского образования

164 курса у врачей

103 курса у среднего медицинского персонала

Основная учебная площадка – **Кадровый Центр ДЗМ**

Цифровизация сегодня

Департамент здравоохранения города Москвы

Стандартизация процессов

Департамент здравоохранения города Москвы

Лечебно-диагностический прием

Департамент здравоохранения города Москвы

- Реализация участкового принципа работы
- Ежедневный мониторинг доступности
- Маршрутизация потоков пациентов
- Развитие телемедицинских технологий

47572
телемедицинских
консультаций за 2023 год

Потоки пациентов были разбиты в основном на 4 категории

- **Плановый визит** пациентов к врачам-терапевтам участковым **по предварительной записи**
- **Внеплановый визит** к дежурному врачу в часы работы медицинской организации **в день обращения**
- **Вызов на дом** обеспечивается силами отделения медицинской помощи взрослому населению **на дому (122)**
- Оформление большей части медицинской документации осуществляется на медицинском посту **в день обращения в порядке живой очереди**

Диспансерный прием

Департамент здравоохранения города Москвы

Проект проактивного диспансерного динамического наблюдения (ПДН)

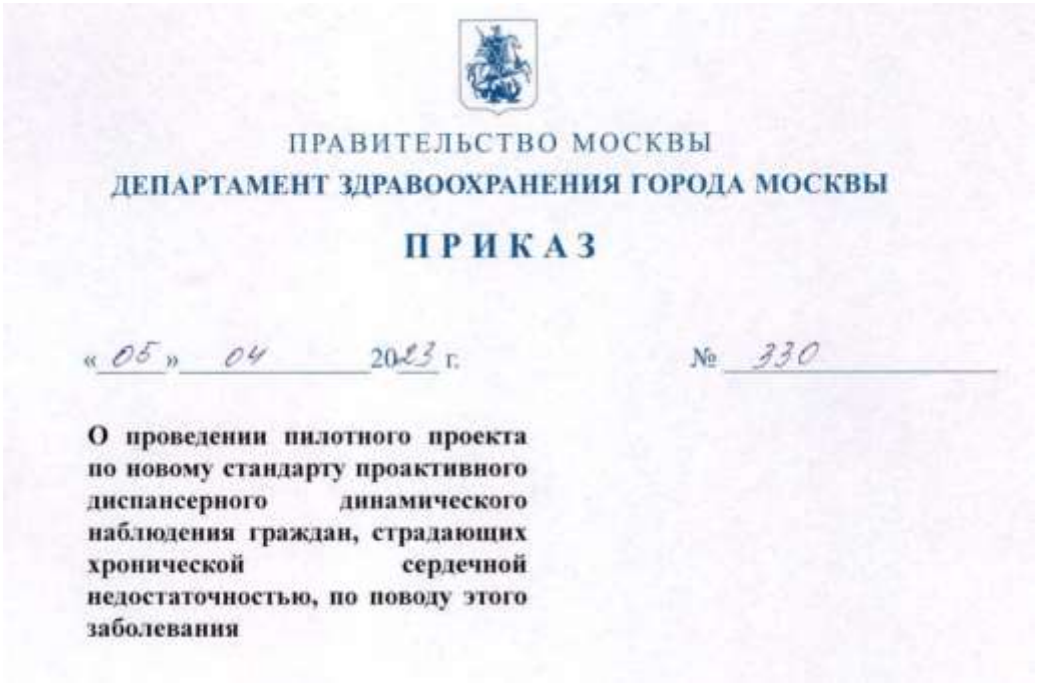
Командная работа – врач + помощник врача + пациент

1. Стандарт диспансерного наблюдения – какие исследования, с какой периодичностью, какое количество приемов, какая должна быть индивидуальная программа.
2. Помощники врача – специалисты поликлиник со средним медицинским образованием
3. Разработан специальный сервис в ЕМИАС, который поможет медикам наблюдать пациентов с хроническими заболеваниями в динамике.

На 01.01.2024 состоит **65556** человек

Диспансерный прием – дальнейшее развитие программы ПДН

Департамент здравоохранения города Москвы



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

«05» 04 2023 г. № 330

О проведении пилотного проекта по новому стандарту проактивного диспансерного динамического наблюдения граждан, страдающих хронической сердечной недостаточностью, по поводу этого заболевания

1. Стандартизация объема обследования в соответствии с клиническими рекомендациями МЗ РФ
2. «Ужесточение» контроля результатов обследования.
3. Расширение возможностей льготного лекарственного обеспечения (новая льготная категория для москвичей)

Цели диспансерного наблюдения

1. Сокращение числа обращений
2. Снижение числа вызовов СМП
3. Уменьшение числа случаев и дней временной нетрудоспособности
4. Уменьшение числа госпитализаций

Профилактический прием

Департамент здравоохранения города Москвы

Всеобщая диспансеризация

	2021	2022	2023
План	43452	80473	**91637**
Число граждан, прошедших диспансеризацию	25458	21715	**88678**
Процент выполнения	58,6%	27,0%	**95,77%**

Профилактические медицинские осмотры

	2021	2022	2023
План	8738	16223	**18770**
Число граждан, прошедших профилактический медицинский осмотр	5183	4323	**19503**
Процент выполнения	59,3%	26,6%	**103,9%**

Углубленная диспансеризация

	2021	2022	2023
Число граждан, прошедших углубленную диспансеризацию	1614	2984	**4770**
Из них Трудоспособное население	1072	1873	**2315**
Старше трудоспособного возраста	542	1111	**2455**

Профилактический прием

Департамент здравоохранения города Москвы

Медицинское обслуживание ветеранов ВОВ

Категории граждан	На 01.01.22	На 01.01.2023	На 01.01.2024
Инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945 годов	28	18	**5**
Участники Великой Отечественной войны 1941-1945 годов	47	21	**8**
Вдовы (вдовцы) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов	70	60	**41**
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	28	18	**20**
Труженики тыла	136	101	**91**
Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	35	26	**32**
Участники обороны Москвы	1	1	**1**
Ветераны ВОВ	211	140	**119**

Профилактический прием

Департамент здравоохранения города Москвы

Вакцинопрофилактика

Вакцинация против гепатита В –98,4 %

Вакцинация против гепатита А – 100 %

Вакцинация против кори – 109,2 %

Ревакцинация против кори – 140,2 %

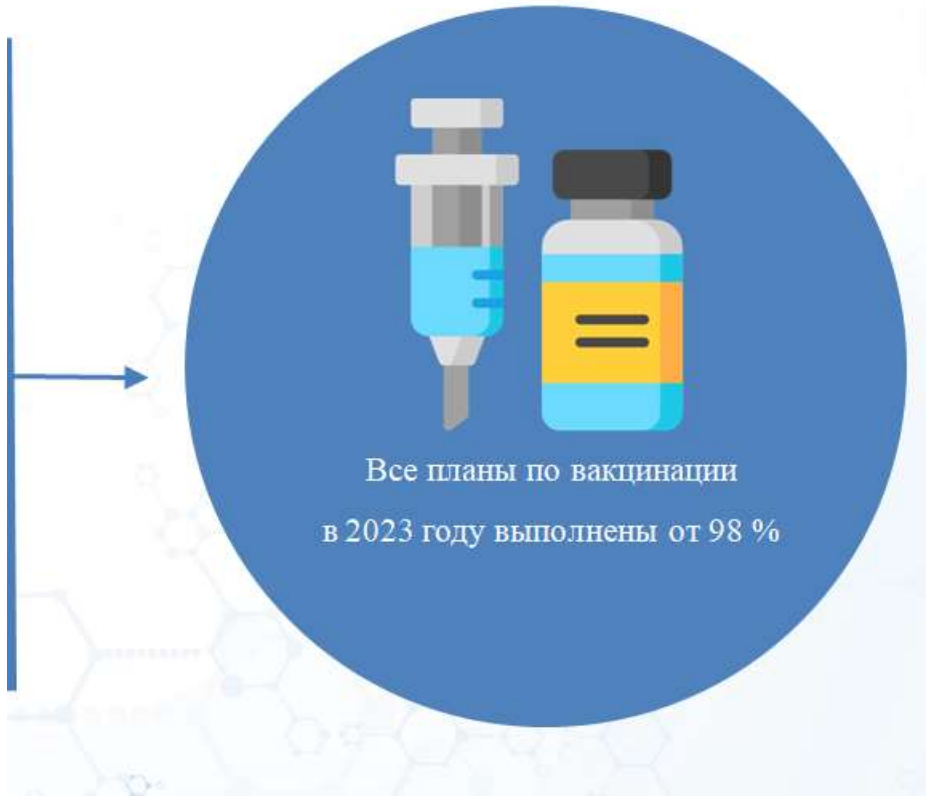
Вакцинация против гриппа – 100%

Вакцинация против краснухи – 105,5 %

Ревакцинация против краснухи – 100%

Вакцинация против дифтерии – 100 %

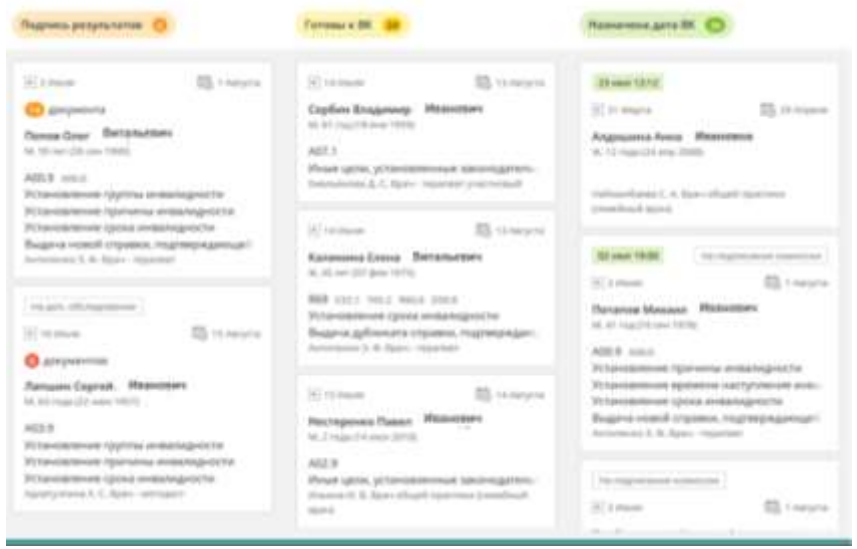
Вакцинация против COVID-19 – 1761 чел.

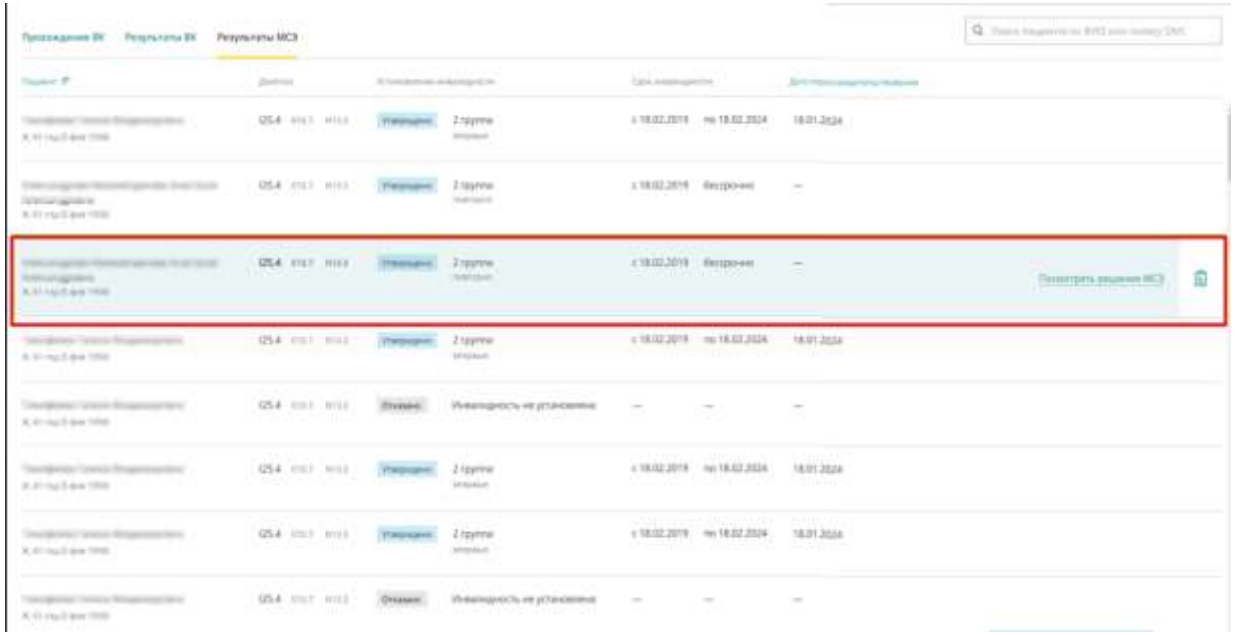


Экспертный прием

Департамент здравоохранения города Москвы

- Полностью электронное направление на МСЭ
- Отслеживание результатов обследования, сроков их проведения
- Все результаты автоматически добавляются в форму
- Отслеживание результатов МСЭ
- Обезличивание направлений





Льготное лекарственное обеспечение

Департамент здравоохранения города Москвы

Лекарства по QR-коду

Лекарства в коммерческих аптеках

- С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой

Неснижаемые остатки на складах

- ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами

Общественные слушания по закупке лекарств

- Проводятся **ежегодно** - совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!