

**Государственное учреждение здравоохранения
города Москвы «Детская городская поликлиника №131
Департамента здравоохранения города Москвы»**

Главный врач – к.м.н., Зайцева Элина Геннадьевна
119607 , город Москва, улица Раменки, дом 27
Телефон/факс 8(495)931-83-11
dgp131.mos.ru- официальный сайт
Электронная почта: dgp131@zdrav.mos.ru

ДОКЛАД

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 131 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ») имеет в своем составе – 5 основных подразделений (головное учреждение и 4 филиала) и обеспечивает оказание амбулаторной медицинской помощи детскому населению 4 районов города Москвы: Раменки, проспект Вернадского, Тропарево-Никулино и Очаково-Матвеевское. Общая численность детского населения прикрепленного на медицинское обслуживание к ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» по данным 2015-2017гг составляет:

Население	2015г	2016г	2017г
Общая численность детей от 0 до 18 лет	55210	58851	60590
Из них:			
дети от 0 до 14 лет	48848	50823	51970
подростки 15-17 лет	6362	8028	8620
<i>справочно: дети до 1 года</i>	2761	2913	2698

Таким образом, за последние 2 года отмечается увеличение населения прикрепленного на медицинское обслуживание (в 2016г +6%, в 2017г еще +2,8%) как за счет проживающих на территории обслуживания, так и других и из других районов Москвы. По имеющимся данным преимущественно рост населения отмечен в филиалах №3 и №4 ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ».

	2015г	2016г	2017г
Общая численность детей от 0 до 18 лет			
филиал №3 (Очаково-Матвеевское)	9110	11365	12220
филиал №4 (Тропарево-Никулино)	15200	17058	18029

В 2017 году в рамках реализации мероприятий Адресной инвестиционной программы города Москвы на 2017-2020гг полностью закончен процесс согласования проектной документации строительства и оснащения новой

Детской поликлиники на 320 посещений в смену, по адресу улица Академика Анохина, владение 40. Начато строительство.

На сегодняшний день амбулаторно-поликлиническая помощь занимает приоритетное значение в медицинском обслуживании, так как является наиболее массовым и доступным его видом. Основной целью деятельности ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» является медицинское обеспечение детского населения города Москвы, а именно профилактика, ранняя диагностика, лечение и реабилитация детей.

Согласно статистическим данным за 2015-2017гг, структура распространенности общей заболеваемости среди детей и подростков в не имела значительных отличий от среднегородских значений. Лидирующее место занимают болезни органов дыхания во всех возрастных группах. Болезни органов дыхания относятся к экологически зависимым заболеваниям, особенно у детей. Дети в большей степени подвержены воздействию вредных экологических факторов относительно единицы массы или поверхности тела. Высокие показатели распространенности заболеваний органов дыхания, в связи с вышеизложенным, характерны для всех мегаполисов.

Структура заболеваний детей и подростков в 2017г.

Наиболее распространенные классы заболеваний	Дети 0-14 лет	Подростки 15-17 лет
Болезни органов дыхания	58,5%	38,3%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	4,6%	7,3%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5,0%	6,7%
Болезни органов пищеварения	6,0%	11,5%
Болезни нервной системы	7,8%	12,5%

Во всех возрастных группах на первом месте находятся болезни органов дыхания, на втором - болезни глаза и придаточного аппарата, на третьем месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

Планируемый график профилактических осмотров 2017 г. выполнен полностью. Профилактические осмотры проведены 59445 детям. Это позволило дать объективную оценку состояния здоровья несовершеннолетних:

- 1 группу здоровья имеют 36,4 % детей;
- 2 группу- 52,8 %;
- 3 группу- 8,8 %;
- 4 группу- 0,3 %;
- 5 группу – 1,7 % несовершеннолетних.

При необходимости после 1 этапа профилактического осмотра, дети направляются на дополнительное обследование, консультации в амбулаторных или стационарных условиях.

Одним из направлений работы детских амбулаторных центров является работа с детьми-инвалидами. Под наблюдением врачей-специалистов ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» в 2017 году находилось 869 детей-инвалидов (больше по сравнению с предыдущими годами, но пропорционально росту населения). Детей, впервые признанных инвалидами в 2017 году – 91 человек (в 2016 г. – 93 чел., 2015 г. – 89 чел.).

Дети-инвалиды, получают необходимые обследования, терапию, включая медикаментозное лечение и реабилитационные мероприятия (массаж, ЛФК, физиотерапию, санаторно-курортное лечение и т.д.), изделия медицинского назначения. Выполнение запланированных мероприятий индивидуальных программ реабилитации выполнено полностью.

ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ», как и все амбулаторно-поликлинические учреждения Департамента здравоохранения города Москвы участвует в реализации мер медико-социальной поддержке детского населения.

Обеспечение бесплатными продуктами питания отдельных категорий граждан по заключению врачей в рамках реализации мер социальной поддержки жителей города Москвы в 2017 году являлось одной из функций ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ». За 2017 году льготными продуктами питания обеспечено 9085 человек, на общую сумму 101 049 280 рублей. Из них жителей района Тропарево-Никулино – 2775 человек, на сумму – 30 527 490 рублей.

С 01.12.2017 г. работа молочно-раздаточных пунктов (МРП) полностью передана под управление ГБУ «Гормедтехника», ранее осуществлявшее только поставку продуктов питания. Единственным МРП, оставшимся под управлением ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» является пункт, расположенный по адресу: улица Академика Анохина, дом 4 корп.2. В 2018 году планируется передача этого МРП в ГБУ «Гормедтехника».

Льготное (бесплатное) лекарственное обеспечение в 2017 году получили 1428 детей, из них: - дети-инвалиды – 408. Всего выписано рецептов 11542, на общую сумму – 20 225 400 рублей.

К поликлинике на медицинское обслуживание (оказание первичной медико-санитарной помощи, прохождения профилактических медицинских осмотров, проведение вакцинопрофилактики) прикреплено 28 образовательных комплексов. Общее количество учащихся и воспитанников составляет 36649 детей (данные на 01.09.2017 г.).

В 2017 году одно из образовательных учреждений района Тропарево-Никулино: ГБОУ «Школа №14» вошло в пилотный проект, начатый Департаментом здравоохранения города Москвы в сентябре 2017 г. по реорганизации системы медицинского сопровождения образовательных учреждений. Одним из ключевых моментов, является внедрение системы ЕМИАС в деятельность медицинских работников образовательных организаций, что позволит объединить имеющиеся данные на ребенка в

поликлинике и медицинском кабинете в школе. В планах интеграция ЕМИАС с системой «электронный дневник», что позволит родителям получать оперативную информацию от состояния здоровья детей, итогах проведенных медицинских осмотров, планируемых вакцинациях и многое другое.

Число посещений в поликлинике за 2017 год составило – 966013, что больше показателя 2016г более чем на 10%. Увеличение числа посещений связано как с увеличением числа прикрепленного населения, так и с проводимыми, направленными на улучшение доступности медицинской помощи.

ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» имеет большой опыт работы по оказанию медицинской помощи детям и подросткам города Москвы. В штате поликлиники работает 521 человек. В ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» созданы условия для привлечения высокопрофессиональных медицинских кадров в первичное звено здравоохранения. В настоящее время в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» работает 12 кандидатов медицинских наук, 2 доктора медицинских наук, 2 заслуженных врача РФ.

Кадры /подразделение	Данные на 01.01.2018г.		
	штат	занято ставок	% укомплектованности
Врачи	222,50	192,5	86,5%
из них участковые педиатры	59,00	52,00	88,14%
Средний медперсонал	221,75	193,25	87,15%

Сотрудники ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» непрерывно повышают квалификацию, проходят переподготовку и специализацию. Постоянное профессиональное совершенствование врачей и медицинских сестер включает в себя прохождение курсов переподготовки, тематических курсов усовершенствования; в аспирантуре; ведение санитарно-просветительной работы; рационализаторские предложения; участие в съездах, конгрессах, семинарах, конференциях.

В 2017г медицинские работники учреждения принимали участие во многих научно-практических конференциях, съездах, конгрессах, семинарах для врачей городских лечебно-профилактических учреждений, в том числе в качестве докладчиков.

На сегодняшний день в состав амбулаторно-поликлинического центра входят около 30 отделений, прием ведут врачи 15 специальностей, функционирует дневной стационар эндокринологического профиля на 3 койки в 2 смены.

Для решения вопроса улучшения качества амбулаторной помощи и развития системы реабилитации детей раннего возраста в учреждении

продолжает функционировать отделение реабилитации, которое оказывает медицинскую помощь недоношенным и маловесным детям, детям с врожденными заболеваниями, перинатальной патологией, пограничными и патологическими состояниями. Основным элементом работы специалистов отделения является строго индивидуальный подход к каждому ребенку, от режима питания, графика осмотра специалистов, до плана проведения вакцинопрофилактики. Наблюдение и проведение полного курса медицинских манипуляций в отделении реабилитации не требует круглосуточного пребывания детей. В настоящее время в отделении реабилитации под наблюдением находятся и получают медицинскую помощь 470 детей с перинатальной патологией.

В рамках реализации подпрограммы «Формирование приверженности здоровому образу жизни у жителей столицы и их привлечение к активному партнерству в реализации программы» в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» продолжает свою работу Центр здоровья и Центр анитабакокурения и профилактики наркотической зависимости.

Внедрение системы ЕМИАС полностью изменило структуру работы амбулаторных учреждений. В настоящее время все кабинеты врачей оснащены автоматизированным рабочим местом, ведутся электронные медицинские карты пациентов. Данная система позволяет в большом удобстве осуществлять посетителям поликлиники запись к специалистам, ведущим прием во всех подразделениях ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ». Системой ЕМИАС в 2017 году воспользовалось - 58265 пациентов поликлиники.

С 2016 года в рамках «Московского стандарта» работы поликлиник в городе Москве проведены мероприятия по улучшению качества и доступности медицинской помощи детскому населению ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ». В поликлинике созданы комфортные условия пребывания посетителей: игровые зоны для детей, кулеры с водой, вендинговые аппараты. Разработан и внедрен удобный для пациентов функционал «Кабинета выдачи справок и направлений», «Дежурного врача», «Комнаты здорового ребенка». Ликвидирована привычная регистратура. Данный функционал выполняют регистраторы ресепшн и картохранилища. В 2017 году в поликлинике создан информационно-справочный отдел. Проводимые реорганизационные мероприятия позволили не только сократить в очереди на ресепшн (в часы максимального посещения поликлиники пациентами не превышает 2-3 человек, а время ожидания 5-7 минут). Для оперативного решения возникающих вопросов часы работы медицинского учреждения присутствует старшие администраторы, а также дежурный администратор из числа руководителей подразделений.

В 2017 году в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» создан единый справочный центр. Воспользовавшись его услугами, посетители могут не только получить необходимую информацию, но и записаться на прием к специалистам.

Одним из важнейших направлений в работе учреждения в 2017 году стало создание пациентоориентированной среды - комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг. С конца 2017 года начато обучение сотрудников по данному направлению.

В целях повышения качества оказания медицинской помощи, усиления обратной связи с населением, контроля норм этики и деонтологии медицинскими работниками в поликлинике:

- проводится анонимное анкетирование с последующим анализом поступающих предложений;
- организована «горячая линия»;
- ведется прием обращений по электронной почте и на сайте учреждения;

Кроме того, проводятся регулярные встречи администрации поликлиники и руководителей подразделений с населением.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника №131 Департамента здравоохранения города Москвы» является динамически развивающимся учреждением. Проведенные за последнее время изменения дают возможность на высоком уровне качество и комфорта для пациентов осуществляется целый комплекс мероприятий, направленных, в первую очередь, на предупреждение заболеваний детей, а также на формирование, сохранение и укрепление здоровья детского населения.

Главными задачами для учреждения в ближайшее время являются:

- ✓ Расширение диагностических и лечебных возможностей амбулаторно-поликлинического учреждения – ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ»;
- ✓ Дальнейшая оптимизация системы оказания амбулаторной помощи, в том числе создание единой многоканальной службы вызова врача на дом;
- ✓ Значительное повышение доверия пациента к первичной медицинской помощи в городе Москве;
- ✓ Контроль строительства нового здания детской поликлиники по адресу: улица Академика Анохина, владение 40

Главный врач

Э.Г.Зайцева