

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО»
ФИЛИАЛ «ТРОПАРЕВО-НИКУЛИНО»**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В 2022 ГОДУ**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Проспект Вернадского» Филиал «Тропарево-Никулино» (далее – Филиал «Тропарево-Никулино» или Филиал) выполняет одну из важнейших задач социальной сферы по удовлетворению потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании на территории района Тропарево-Никулино. Головным учреждением Филиала является ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского», учредитель которого – город Москва, функции и полномочия учредителя Центра осуществляет Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (ДТСЗН г. Москвы) в лице Управления социальной защиты населения Западного административного округа города Москвы (УСЗН ЗАО). Для повышения уровня жизни населения и достижения социальной стабильности в целях реализации приоритетных направлений социальной политики города и действующих федеральных законов, деятельность Филиала осуществляется в тесном межведомственном взаимодействии, а также в сотрудничестве с Отделом социальной защиты района Тропарево-Никулино, медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, общественными, благотворительными организациями.

Количество жителей обслуживаемого района составляет **150 707 чел.**

Филиал «Тропарево-Никулино» расположен по адресу: г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 2 корп. 7, имеет в оперативном управлении часть здания площадью 694,2 кв.м. В данном помещении с ноября 2022 г. ведется капитальный ремонт, завершение которого запланировано на лето 2023 г.

Также Филиал расположен по адресу: г. Москва, Мичуринский пр-кт, Олимпийская деревня, д. 25, имеет в оперативном управлении часть здания площадью 268,3 кв.м. На время ремонта все подразделения Филиала находятся в данном помещении.

В структуре Филиала «Тропарево-Никулино»:

- 2 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);
- 1 отдел долголетия (ОД), реализующий проект Мэра «Московское долголетие»;
- 1 отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ).

Фактическая численность сотрудников Филиала «Тропарево-Никулино» составляет **41 чел.**, из них социальных работников **21 чел.**

С начала 2022 года до марта, в период угрозы распространения коронавирусной инфекции Филиал продолжал функционировать с учетом ограничений, в том числе, с организацией приёма и оказания возможных услуг в дистанционном формате и онлайн режиме, с обязательным соблюдением мер безопасности (ежедневная термометрия сотрудников, соблюдением социальной дистанции при обслуживании, использованием средств индивидуальной защиты и принятии мер по профилактике вирусных инфекций).

Сотрудники Филиала продолжали оказывать содействие в организации мероприятий по предотвращению эпидемиологической угрозы в городе Москве, участвуя в реализации следующих городских задач:

- **Архив вакцинации** на ул. Ольховская – сотрудники сверяли QR-коды и данные сертификатов вакцинации с журналами пунктов вакцинации (до сентября 2022 года);
- **Колл-центр временного госпиталя** для пациентов с Covid-19 в ледовом дворце «Крылатское» ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова – прием звонков от населения, консультация по работе и функционалу ГКБ № 67 (до ноября 2022 года);
- **Пункт вакцинации в СК «Лужники»** – обеспечение едой сотрудников центра вакцинации, навигация посетителей, помощь иностранным гражданам, желающим

вакцинироваться, в заполнении документов, консультация, сопровождение в нужный кабинет (до марта 2022 года).

До сентября 2022 года в соответствии с распоряжением Правительства Москвы в Центре продолжилась работа по обеспечению Подарочными наборами «С заботой о здоровье» для вакцинированных/ревакцинированных пенсионеров. Всего в районе Тропарево-Никулино подарочные наборы получили **121** человек. Также взамен подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода гражданам оформлялась денежная компенсационная выплата в размере 10 000 рублей. Всего оформлены компенсационные выплаты **947** привитым пенсионерам жителям района Тропарево-Никулино.

Осенью 2022 года в период частичной мобилизации для обеспечения социальной стабильности сотрудники Филиала привлекались к следующим городским задачам:

- **Военный комиссариат** Раменского района Западного АО города Москвы (разъяснение и помощь в определении социального статуса в соотв. со ст. 18 «Отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации» Федерального закона N 31-ФЗ, индивидуальные консультации и содействие в сборе подтверждающих статус документов, организация маршрутизации и навигации мобилизованных и их родственников в период частичной мобилизации по всем возникающим вопросам);
- **Центр поддержки семей мобилизованных** (прием, консультирование и сопровождение обратившихся внутри центра);
- **Парк «ПАТРИОТ»** (обеспечение жизнедеятельности мобилизованных перед отправлением их в части: выдача обмундирования, постельного белья и других предметов быта, помощь в организации питания, разгрузка машин с провизией, контроль за кладовыми и сушильными комнатами роты и др. возникающие вопросы);
- **Кол-центр ДТСЗН на ВДНХ** (коммуникация с семьями мобилизованных для вручения подарочных конвертов детям от 3 до 13 лет);
- **Новогодние поздравления семьям мобилизованных** (коммуникация, вручение сладких подарков детям с участием Деда Мороза из числа молодых специалистов Филиала, вручение билетов на катки и в музеи Москвы, в цирк Запашных на Проспекте Вернадского, Ледовое шоу Татьяны Навки, Елка Мэра, Кремлевская Елка).

Всего за отчетный период в городских задачах было задействовано 22 сотрудника Филиала.

К праздничным датам и годовщинам ВОВ в 2022 году ветеранам Великой Отечественной войны в районе Тропарево-Никулино доставлено на дом **65** праздничных продовольственных наборов.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В районе Тропарево-Никулино функционируют 2 ОСО, в которых трудится **21** социальный работник, обслуживающий **566** жителей района. За 2022 год в отделения принято на социальное обслуживание **78** пенсионеров и инвалидов, снято с обслуживания **57** получателей социальных услуг. На обслуживании находится ИВОВ – **2**, УВОВ – **6**, ВВОВ – **34**, пенсионеров – **46**, инвалидов – **524**, одиноких граждан – **191**, супружеских пар – **46**, семей инвалидов, пенсионеров – **51**, одиноко проживающих граждан – **282** человека.

Решение о признании гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому принимает УСЗН ЗАО г. Москвы по результатам рассмотрения предоставленного пакета документов в соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 года». Признание

претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности (функциональная диагностика). Содержание Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) для социального обслуживания на дому формируется на основе индивидуального перечня социальных услуг претендента, сформированного в автоматизированном режиме в системе учета результатов функциональной диагностики и в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых на дому. Индивидуальная программа пересматривается ежегодно в целях определения улучшения или ухудшения способности к самообслуживанию клиентов с течением времени для возможности своевременной корректировки необходимых клиенту услуг.

Одновременно социальные работники по заявкам одиноких и одиноко проживающих жителей района выполняют **срочные социальные услуги**. Сотрудники ОСО ежеквартально обследуют по телефону жителей района пенсионного возраста и ветеранов ВОВ, проводят информационно-разъяснительную работу, предупреждая и выявляя нуждаемость в социальных услугах (категория «Группа риска», численность **3254** пенсионера и **188** ветеранов ВОВ в районе Тропарево-Никулино). В рамках участия в городских проектах сотрудники ОСО также осуществляют прием заявок из ГБУЗ города Москвы по вопросу нуждаемости госпитализированных пенсионеров в сопровождении после выписки и предоставлении социальных услуг на дому (проект «Социальная служба в больнице»); принимают заявки в рамках проекта «Школа родственного ухода», формируют запрос на обучение родственников инвалидов, нуждающихся в ежедневном уходе, организуют дополнительное обучение на дому с участием сотрудников-тренеров по обучению практике долговременного ухода; принимают заявки ветеранов ВОВ и предоставляют социальные услуги по сигналам Тревожной кнопки в рамках проекта «Реинжиниринг тревожной кнопки»; оказывают социальные услуги получателям услуг у негосударственных поставщиков; доставляют льготные лекарственные средства по реестрам из городских поликлиник; оказывают услуги по оказанию помощи в оформлении адресной социальной помощи льготным категориям граждан; доставку на дом продуктов питания, лекарственных препаратов и промтоваров; оказывают услуги по доставке абсорбирующего белья и ТСП одиноким и одиноко проживающим инвалидам I, II и III группы. **В 2022 году социальными работниками оказано 1744 срочные услуги для жителей района Тропарево-Никулино.**

В 2022 году адресная социальная помощь оказывалась в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении». **Заявление можно подать через МФЦ.** При выявлении нуждаемости в адресной помощи в ходе мониторинга сотрудники ТЦСО оказывают содействие в подготовке документов на рассмотрение комиссии ДТСЗН г. Москвы нуждающихся в адресной помощи.

Основанием для оказания адресной социальной помощи является возникновение трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или нескольких из следующих обстоятельств:

1. Пожар (ликвидация пожара), произошедший в единственном пригодном для проживания жилом помещении;

2. Утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества;
3. Смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей);
4. Отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой и (или) иной деятельности;
5. Низкий уровень материальной обеспеченности.

Более подробная информация размещена на официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по ссылке:

<https://dszn.ru/deyatelnost/Lgoty-Adresnaya-pomoshch/Materialnaya-pomoshch>

В отчетном периоде **1393** пенсионера и инвалида жителей района Тропарево-Никулино получили различную адресную социальную помощь (такие, как – доставка городских праздничных наборов, «Коробок здоровья», оформление денежной компенсации при отказе от «Коробки здоровья» и др., вещевая помощь, электронные социальные сертификаты на приобретение продуктов питания, баллы на приобретение товаров длительного пользования (ТДП).

№ пп	Наименование оказанной помощи в 2022 году	По району Тропарево-Никулино, чел.
1.	Продуктовые наборы (праздничные)	65
2.	«Коробка здоровья»	121
3.	Денежная компенсация взамен «Коробки здоровья» 10 000 руб.	949
4.	Баллы ЭСС на продукты питания	195
5.	Баллы ЭСС на приобретение ТДП	40
6.	Вещевая помощь	63

Сравнительные характеристики нуждаемости пенсионеров и инвалидов жителей района Тропарево-Никулино в предоставлении социальных услуг относительно итогов 2021 года

Социальная помощь	Показатели 2021 года, чел.	Показатели 2022 года, чел.	Комментарий
Социальное обслуживание на дому в соответствии с ИППСУ и по договору	945	726	Увеличилось количество человек на обслуживание за частичную оплату, не все готовы оплачивать, отказываются от обслуживания
Срочные услуги на дому	1539	832	Дополнительные услуги на дому в период угрозы распространения коронавирусной инфекции
Продуктовые наборы (9 Мая, Оборона Москвы)	111	65	Количество ветеранов с каждым годом уменьшается
ЭСС на продукты питания	1278	195	В соответствии с заявками жителей и с учетом перевода оказания данного вида услуг в МФЦ с 01.07.2022 г.
Баллы ЭСС на приобретение ТДП	309	40	
Вещевая помощь	149	63	

МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Проект Мэра Москвы «Московское долголетие» реализуется **Отделом долголетия (ОД)**. В штате ОД 7 сотрудников – главных специалистов, осуществляющих первичный прием, мониторинг досуговых занятий, привлечение граждан в Проект и другие функции. Основная задача отдела – обеспечение возможности участия граждан в качественных досуговых, спортивных, образовательных занятиях, содействие в предоставлении услуг организаций, связанных с удовлетворением потребности граждан в различных активностях (танцы, пение, художественно-прикладное искусство, игры, фитнес/тренажеры, ОФП, скандинавская ходьба, обучение английскому языку и информационным технологиям и др.); раскрытие творческих способностей граждан, стимулирование их потребности к самореализации, расширение спектра досуговых предпочтений в различных видах деятельности; организация рационального и содержательного досуга, активного отдыха граждан, удовлетворение и развитие их интеллектуальных и культурных потребностей, раскрытие способностей и любительского творчества; активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности, а также вовлечение граждан в жизнь общества.

В 2022 году **1886 москвича** старшего возраста приняли активное участие в проекте «Московское долголетие» на территории района Тропарево-Никулино, многие из которых занимались одновременно по нескольким направлениям активностей, в том числе в онлайн-формате.

Всего привлечено в проект «Московское долголетие» **3079** пенсионера района Тропарево-Никулино.

В 2022 году взаимодействие по организации досуга участников проекта велось с **26 поставщиками**, предоставляющими преподавателей и площадки для занятий:

- ГБОУ Школа № 1317
- ГБОУ Школа № 14
- ГБОУ Школа № 843
- ГБОУ Школа № 875
- ГБОУ Школа № 1329
- ГБОУ Школа № 1543
- ГБОУ Школа № 1741
- ГБОУ Школа на проспекте Вернадского
- ГБОУ Школа Тропарево
- ГАУК г. Москвы ПкиО «Фили»
- ГБУ города Москвы «МЦ» Галактика»
- ГБУК г. Москвы «ОКЦ ЗАО»
- ИП Музалевская И.М.
- ГБУДО г. Москвы "ДМШ имени М.И.Табакова"
- ООО «ЦХГ «Виват»
- ООО «МСЛ»
- ГБУК "ГМОМ"
- ИП Дегтярева В.В.
- ИП Амелин Р.М.
- ИП Артемова Ю.С
- ИП Бобков В.В.
- ИП Мурашова О.Ю.
- ИП Слющенко А.А.

- ИП Эдис Н.Е.
- АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
- ИП Увдовиченко

В 2022 году силами ТЦСО «Проспект Вернадского» в рамках государственных контрактов было организовано 9 культурно-досуговых развлекательных мероприятия для **340 жителей** района Тропарево-Никулино.

Дата	Название культурно-досугового мероприятия	Количество участников
16.08.2022	Медовый спас	40
18.08.2022	Кошкин дом	30
24.08.2022	Пусть наш двор будет зеленым	40
26.08.2022	Ландшафтный архитектор любимого района	40
30.08.2022	Про любовь и счастье	40
02.09.2022	Дары природы	40
07.09.2022	Москва с заботой о пернатых	40
13.09.2022	В ритме города	40
15.09.2022	Пусть бодрым будет каждый день	30

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ (ОСРИ) является структурным подразделением Филиала «Тропарево-Никулино», которое располагается по адресу: г. Москва, Мичуринский пр-кт, Олимпийская деревня, д. 25.

В 2022 году **294** инвалида и лица с ограничениями жизнедеятельности получили услуги комплексной реабилитации в нашем Филиале, из них **115** инвалидов впервые обратившиеся. Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество.

Также ОСРИ оказывает содействие в направлении инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационные учреждения, подведомственные Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, для получения услуг в стационарной форме, нестационарной форме и на дому («Мобильная бригада»). Всего направлено на стационарную реабилитацию в Москве и МО **119** инвалидов и **100** детей-инвалидов. На выездную реабилитацию на Черноморское побережье России и Республики Крым направлено **6** инвалидов и **44** ребенка-инвалида. С октября 2022 года распоряжением ДТСЗН выездная реабилитация инвалидов/детей-инвалидов на Черноморское побережье России и Республики Крым временно приостановлена до особого распоряжения.

С июня 2022 года в Отделении социальной реабилитации инвалидов Филиала «Тропарево-Никулино» успешно реализуется проект Правительства Москвы «Спелеоклиматическая камера» и «Гипокситерапия». Этот проект работает в рамках межведомственного взаимодействия Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы с Департаментом здравоохранения города Москвы и направлен на оказание оздоровительных мероприятий для часто болеющих детей. Дети направляются из детских городских поликлиник № 131, № 132 и № 81. В 2022 году в

«Соляной пещере» оздоровительные сеансы получили **138** детей. Оздоровительные сеансы по «Гипокситерапии» получили **44** ребенка.

Психолог отделения организует занятия также с молодыми инвалидами, в том числе с ментальными нарушениями. В 2022 году психолог провел **3828** консультаций с инвалидами и **14** с семьями с детьми-инвалидами.

Оказание платных социальных услуг Филиалом:

В 2022 году количество граждан среди жителей района Тропарево-Никулино, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило **96** человек (1257 услуг).

Особое внимание в ТЦСО уделяется **вопросам безопасности**. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений Филиала с охранным предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты.

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. В помещениях Филиала имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками Филиала проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в Филиале ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов, посещающих Отдел долголетия.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Тропарево-Никулино. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по

делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия. Налажена схема оповещения сотрудников Филиала на случай чрезвычайного происшествия. Работа по обеспечению антитеррористической защищенности организована в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2016 г. № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов Министерства труда и социальной защиты РФ, и формы паспорта безопасности этих объектов». Антитеррористическая рабочая группа ТЦСО проводит работу, направленную на профилактику терроризма, минимизацию и ликвидацию последствий его проявлений. Разработан план и регламент работы АТЗ, проводятся антитеррористические тренировки на объекте. Разработан и утвержден Паспорт безопасности учреждения.

В заключение хотелось бы поблагодарить управу района Тропарево-Никулино за поддержку Филиала, а также всех поставщиков услуг – участников проекта «Московское долголетие» за сотрудничество, оказанную помощь и поддержку нашему Филиалу и нашим получателям социальных услуг.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Тропарево-Никулино за внимание к старшему поколению, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и жителям района с особыми потребностями и ограничениями жизнедеятельности.

Заведующий филиалом



П.А. Реутова