



**Годовой отчет за 2018 г.
Главного врача ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ»**

Основные показатели



Мощность

ГП № 8
Главное здание

744

посещений
в смену по
данным ЕМИАС



Прикрепленное
население

60475

человек (20395
человека старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 8
Филиал 1

399

посещений
в смену по данным
ЕМИАС

39108

человек (15879
человек старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 8
Филиал 2

309

посещений
в смену по данным
ЕМИАС

33271

человек (12307
человека старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 8
Филиал 3

411

посещений
в смену по данным
ЕМИАС

42831

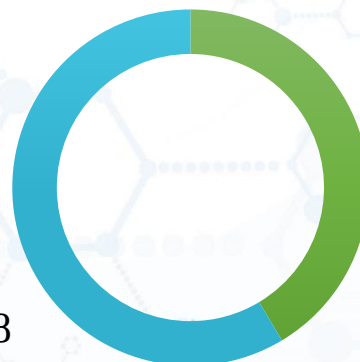
человек (125322
человек старше
трудоспособного
возраста)

Численность прикрепленного населения

175 685

человек

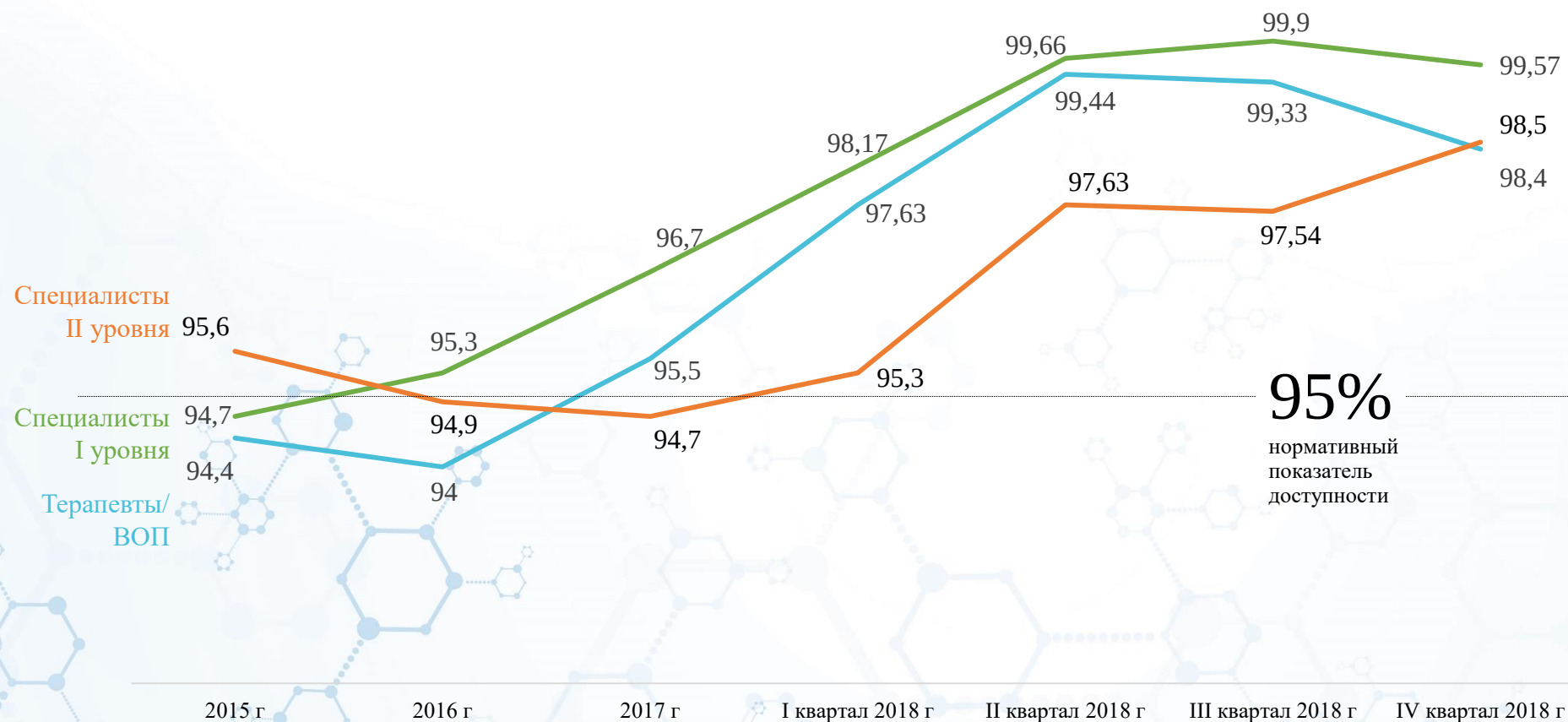
101 558



74 127

- Мужчины (из них 22 055 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 48 184 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



97,1%

средняя доступность
специалистов
II уровня в 2018 году

98,7%

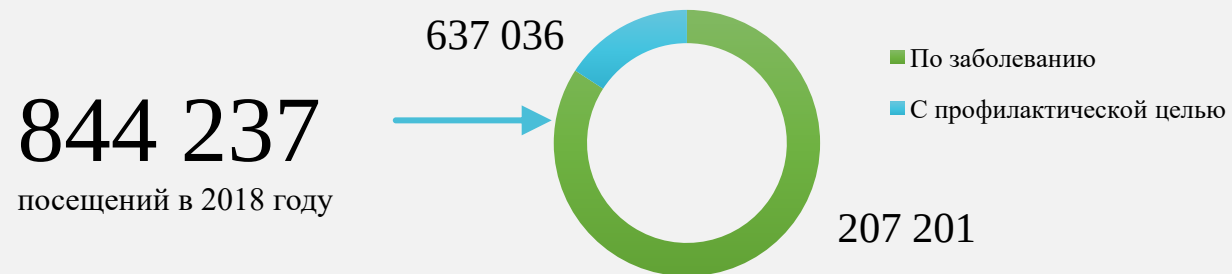
средняя доступность
терапевтов/ВОП
в 2018 году

99,3%

средняя доступность
специалистов
I уровня в 2018 году



Посещения поликлиники в 2018 году



Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Диспансеризация



■ Мужчины, чел.

■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

36 722 чел., из них:

15 334

21 388

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

36 491 чел., из них:

15 456

21 035

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья - 9451

II группа здоровья - 7672

III группа здоровья - 23271

IV группа здоровья - 0

V группа здоровья - 0



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

36 722 чел.

36 722 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

3 672 чел.

3 672 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

6 368 чел.

5 793 чел.

91 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии

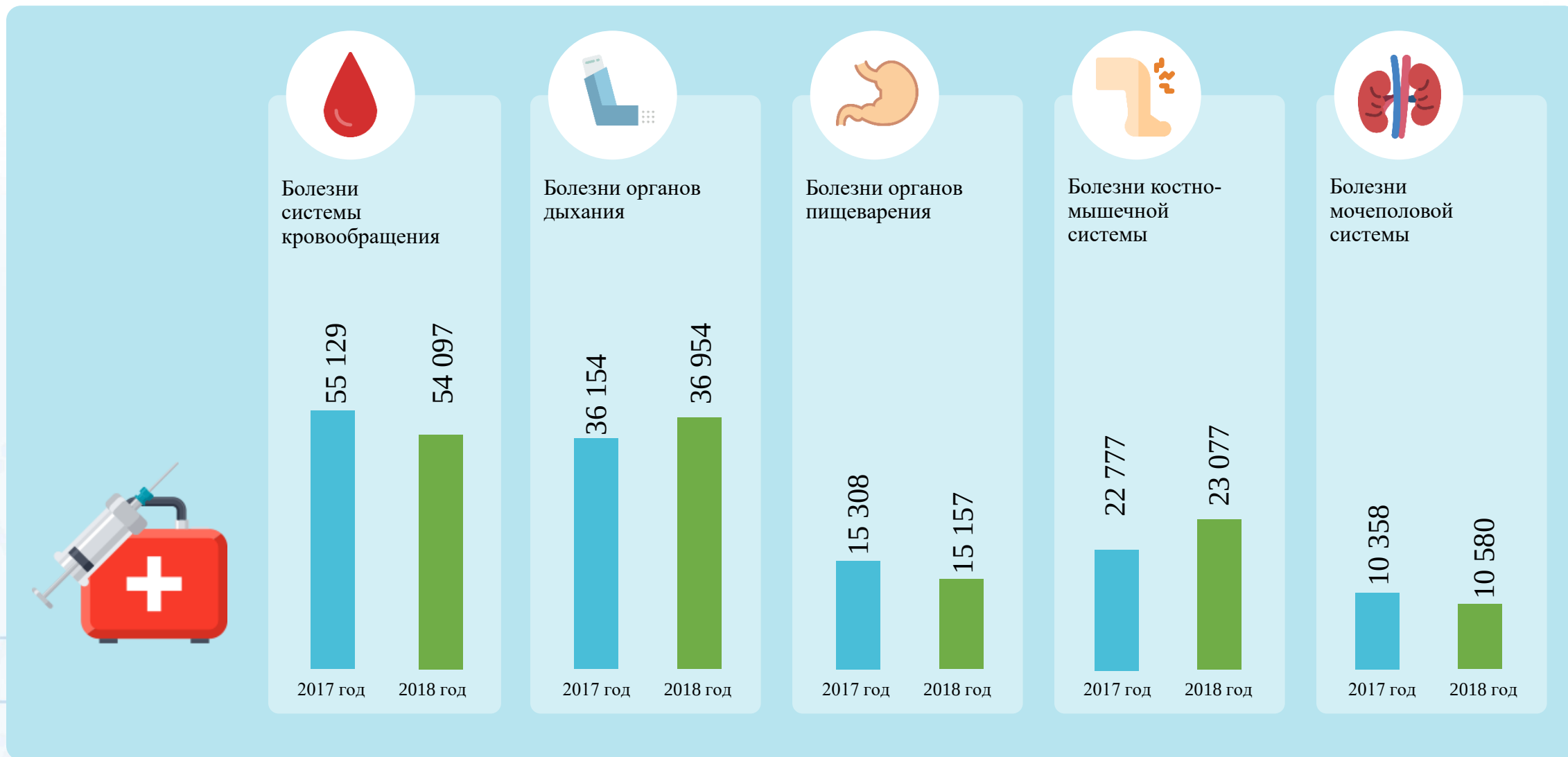




Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	149	64
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	3	2
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	42	11
из них: выехало	0	0
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	110	55
в том числе по группам инвалидности: I	4	7
II	104	47
III	2	1
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	110	55
Нуждались в стационарном лечении	24	13
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	24	13
Получили санаторно-курортное лечение	4	2

Показатели заболеваемости



Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

48

врачей-терапевтов и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

65

участков на которых работают врачи
общей практики

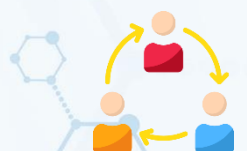
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



ГП № 8
Гл. здание

169



ГП № 8
Филиал 1

109



ГП № 8
Филиал 2

94



ГП № 8
Филиал 3

125

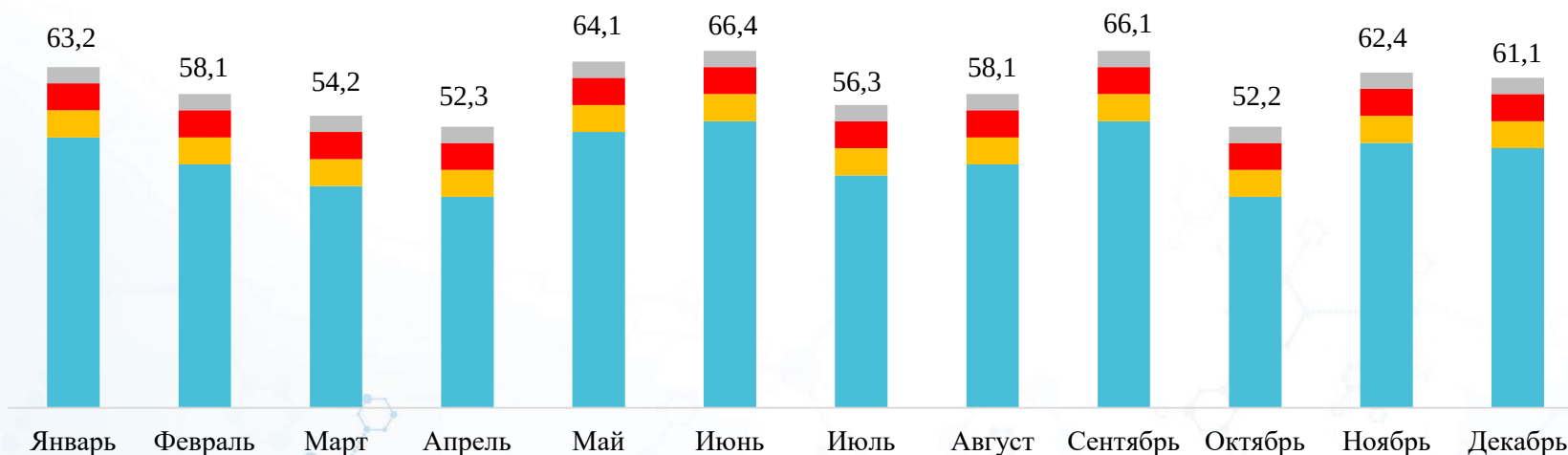
Число обращений
за 2018 год

- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи



Результат опроса пациентов в 2018 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



За 2018 год

Проведено приемов
844 237

Отправлено анкет пациентам
446 125 (52,8%)

Получено анкет
412 086 (48,8%)

■ Удовлетворены

■ Скорее не удовлетворены

■ Не удовлетворены

■ Затрудняются с ответом



■ Удовлетворены (86,4%)

■ Скорее не удовлетворены (6,6%)

■ Не удовлетворены (3,8%)

■ Затрудняются с ответом (3,2%)

Оборудование поликлиники

- | | |
|---------------------------|--------|
| • КТ | 1 ед. |
| • МРТ | 1 ед. |
| • Денситометры | 1 ед. |
| • Рентгены | 12 ед. |
| • Флюорографы | 2 ед. |
| • УЗИ | 17 ед. |
| Из них экспертного класса | 17 ед. |
| • Холтер | 12 ед. |
| • СМАД | 4 ед. |

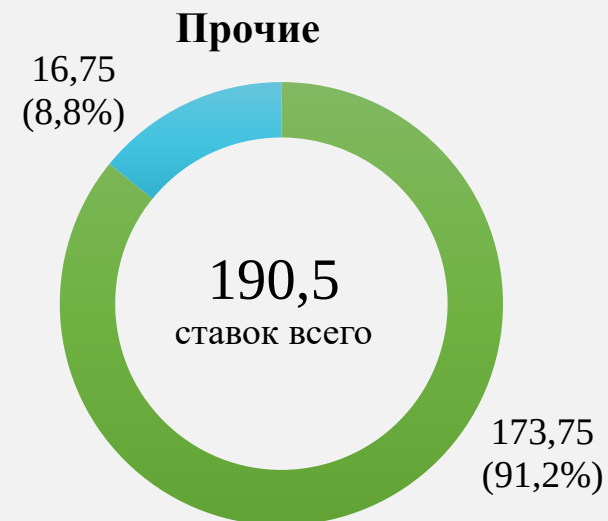
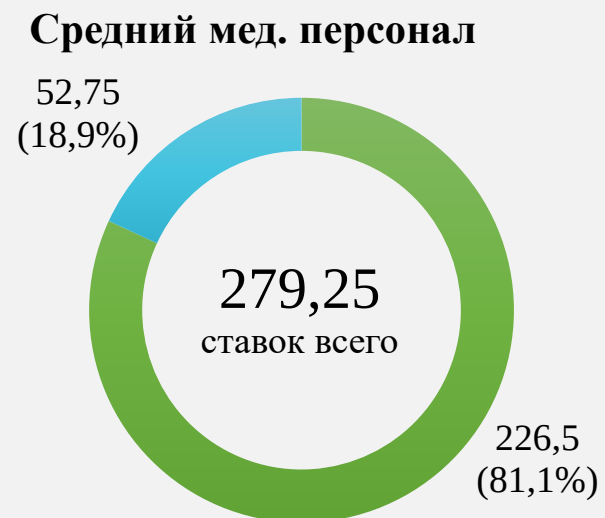
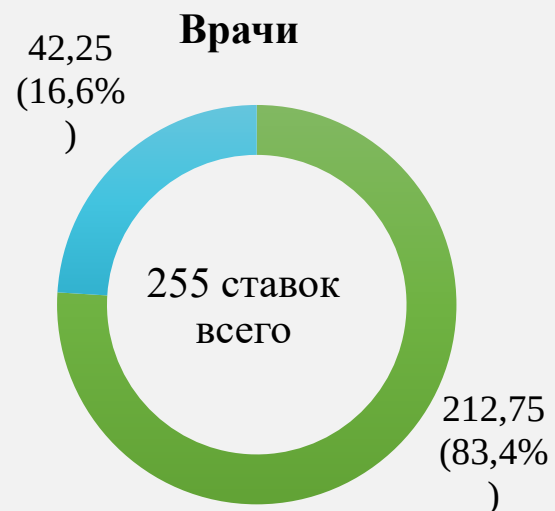




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия
- реабилитация
- неврология
- кардиология
- оториноларингология
- офтальмология
- урология
- онкология
- хирургия
- гастроэнтерология
- колопроктология
- гериатрия
- Травматология
- Инфекционные болезни

Кадры 2018 года



За 2018 год было принято **132** человека
Повышение квалификации прошли **277** человек



Участие в массовых акциях

- Всемирный день борьбы против рака
- Всемирный день почки
- Всемирная неделя борьбы с глаукомой
- Всемирный день борьбы с туберкулезом
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Врачи Москвы-ветеранам
- Всемирный день без табака
- Всемирный день борьбы с гепатитами
- Всемирный день трезвости
- Международный день пожилых людей
- Всемирный день борьбы против рака груди
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Всемирный день борьбы против ХОБЛ
- Проведение массового скрининга населения на выявление рака простаты и предрасположенности к раку молочной железы и яичников

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики

Возможность записи к терапевтам (ВОП) сохраняется на рекомендованном комфортном уровне

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 40%



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

В проекте участвуют
5848 пациентов
12 врачей
4 фельдшера
12 медсестер