

Список вопросов к отчёту главы Управы

Тропарёво-Никулино за 2017г.

1 Какие поступали наиболее типичные вопросы к Управе от жителей в 2017 г? Можно ли их сгруппировать по видам, дать оценку численности по каждому виду?

ОТВЕТ:

В управу района за 2017 г. поступило 4624 обращений, из них:

- 4556 заявлений от граждан;
- 71 жалобы;
- 2 предложения.

Кол-во обращений по проблемным темам	2017 год
Благоустройство территории	1590
Жилищно-коммунальное хоз-во	1275
Вопросы строительства и инвестиционной политики	610
Вопросы торгового отдела	475
Вопросы организационного отдела	350
Вопросы социального обеспечения	197
Вопросы бухгалтерского учета и отчетности	127

Устные обращения граждан в 2017 году:

Общее количество граждан принятых на личном приёме главой управы:
44 человек из них по теме содержание и эксплуатация жилого фонда – 7,
жилищные вопросы – 9,
благоустройства территории –12,
социальная сфера – 5,
землепользование/садовые участки – 1,
архитектура и строительство – 3,
гаражи и автостоянки – 2,
культура – 1,
прочее – 1.

2 Какому количеству жителей и в каком объеме была в 2017 г. оказана помощь комиссией Управы района по оказанию адресной социальной помощи?

ОТВЕТ:

Вопросы об оказании материальной помощи малообеспеченным жителям

района рассматриваются районной комиссией по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы, по личному заявлению граждан. Материальная помощь предоставляется жителям района, находящимся в трудных жизненных ситуациях и носит единовременный характер.

В 2017 году было проведено 25 заседаний комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям района, рассмотрено 83 заявления граждан, поступивших в управу района.

Материальная помощь оказана 33 заявителям на сумму в размере 700 тысяч рублей.

Материальная помощь оказана в связи с тяжелым материальным положением :

- ветеранам и участникам Великой Отечественной войны - 1 чел.,
- инвалиды и дети- инвалиды – 17 чел,
- семьи с детьми- 5 семей,
- другим льготным категориям – 10 чел.

Также, управой района оказана помощь в приобретении товаров длительного пользования (в виде холодильников, стиральных машин, телевизоров, электрических плит, по обращениям жителей района) – 50 человек.

- ветеранам и участникам Великой Отечественной войны – 6 чел.,
- инвалидам- 35 чел.,
- семьям с детьми – 1 семья
- другим льготным категориям – 8 чел.

3 Каков принцип выбора Общественных советников в домах? Кто принимает решение о присвоении соотв. статуса? Какие функции они выполняют? Какие имеют права? Имеют ли зарплаты и льготы?

ОТВЕТ:

Жители Москвы могут в качестве официальных общественных советников при управах контролировать работу исполнительной власти города и быть связующим звеном между жителями и ТСЖ, правоохранительными органами.

24 декабря 2013 года мэр столицы Сергей Собянин утвердил «Положение о содействии развитию форм общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти Москвы».

В соответствии с положением, общественные советники - это жители Москвы, принимающие добровольное участие в осуществлении общественного контроля, создании благоприятной среды проживания, повышении качества взаимодействия органов исполнительной власти города с населением. Зарплата и льгот не имеют.

С общественным советником орган исполнительной власти столицы заключает соглашение о взаимодействии.

Решение о присвоении статуса общественного советника принимает Департамент территориальных органов города Москвы по результатам собеседования с куратором ДТОИВ г. Москвы.

Права и обязанности определены Положением о содействии развитию форм общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти Москвы от 24 декабря 2013 года, дополненном Постановлением Правительства Москвы от 12 октября 2010 г. № 938-ПП.

В обязанности общественного советника входят взаимодействие с жителями многоквартирного дома, в котором он проживает, соседних многоквартирных домов, с управой района и другими органами исполнительной власти.

Общественный советник должен будет своевременно доводить до сведения жителей домов актуальную информацию о деятельности местных властей, в том числе о результатах встреч чиновников с населением.

Общественный советник также взаимодействует, в том числе с использованием интернета, с правоохранительными органами по вопросам обеспечения общественного порядка, с товариществами собственников жилья, советами многоквартирного дома, управляющими компаниями, эксплуатирующими организациями, с общественными объединениями, некоммерческими организациями, инициативными группами граждан".

4 Обращался ли в 2017 году глава управы к префектуре или департаментам правительства Москвы с просьбой выделить какие-либо дополнительные средства и на какие цели?

ОТВЕТ:

В 2017 году по многочисленным обращениям жителей по обращению управы префектурой Западного административного округа было выделено дополнительное финансирование на капитальный ремонт спортивной площадки по адресу: ул. Академика Анохина, вл.2 в размере 2 490 073 рубля.

5 Извлекла ли управа прибыль в 2017 году из размещенных на подъездах жилых домов информационных досках «Московское информационное пространство» (ООО «Чистый город»)? Если нет, какая организация является выгодоприобретателем?

ОТВЕТ:

Выгодоприобретателем размещенных информационных досок «Московское информационное пространство» (ООО «Чистый город») в 2017 году являлся ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино».

6 Сколько денег получено от платных парковок в районе за 2017 год?

ОТВЕТ:

Району Тропарево-Никулино выделены денежные средства, от взимания платы за размещение транспортных средств на парковочных местах в зонах организации платных городских парковок в сумме 22 530 173,77.

Указанные денежные средства, в рамках реализации программы «Стимулирования управ районов» города Москвы, распределены на благоустройство дворовых территорий и согласованы Советом депутатов Муниципального округа Тропарево-Никулино.

7 В 2017 г. Управа произвела закупку услуг по организации и ведению информационно-аналитического и социологического сопровождения органов исполнительной власти района Тропарево-Никулино при реализации городских проектов и государственных программ на территории ЗАО в течение 2017 года (закупка №0373200014217000450 с

начальной ценой 5 528 577 руб.). По условиям закупки, поставщик услуг должен был в течение 60 дней (т.е. в июле-августе 2017 года):

- а) Разработать карту «активности» в районе;
- б) Провести аудит текущего состояния информационной, аналитической, коммуникационной работы;
- в) Провести тестирование и коучинг сотрудников;
- г) Провести социологическое исследование об оценке жителями социально-экономической ситуации в районе;
- д) Провести мониторинг информационного поля (СМИ и блогосфера);
- е) Организовать информационную работу в СМИ и блогосфере по популяризации и разъяснению деятельности органов исполнительной власти в области реализации городских проектов и государственных программ;
- ж) Организовать работу с жителями по актуальным темам (в том числе сопровождение публичных мероприятий).

С какой целью была проведена эта закупка? Каким образом управа использовала данные услуги в своей работе? Какие публикации в СМИ, блогах и соцсетях были сделаны в рамках данной закупки? Какие публичные мероприятия сопровождал исполнитель по данной закупке? Каким образом жители и депутаты могут ознакомиться с отчетами, которые, согласно ТЗ должны были быть представлены в ходе выполнения работ.

ОТВЕТ:

Государственный контракт №3К/2017 на оказание услуг по организации и ведению информационно-аналитического и социологического сопровождения органов исполнительной власти района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы при реализации городских проектов и государственных программ на территории Западного административного округа города Москвы в течение 2017 года был заключен между управой района Тропарево-Никулино города Москвы и ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА МОНИТОРИНГА" с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иного законодательства Российской Федерации и города Москвы, на основании осуществления закупки города Москвы путем проведения открытого конкурса (протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в открытом конкурсе от « 23 » июня 2017г. для закупки № 0373200014217000450

Начальная (максимальная) цена: 5 528 577 рублей 00 копеек.

Объект закупки являлось оказание услуг по организации и ведению информационно-аналитического и социологического сопровождения органов исполнительной власти района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы при реализации городских проектов и государственных программ на территории Западного административного округа

города Москвы в течение 2017 года.

Путем проведение анализа социальной ситуации в районе при реализации городских проектов и государственных программ на территории района (разработка карты «активности» в районе).

Анализ социальной ситуации включает следующие направления и виды услуг:

- анализ обращений жителей района в органы исполнительной власти;
- изучение районных инициативных групп жителей;
- экспертные интервью;

Требования к анализу обращений.

Анализ обращений жителей района предполагает методическую работу по классификации жалоб с целью последующей оценки проблем и расхождений в позициях разных субъектов градостроительной деятельности и иных программ социально-экономического развития.

Требования к изучению инициативных групп.

Изучение районных инициативных групп должно включать анализ обращений жителей, экспертные интервью с руководителями и участниками инициативных групп, представителями СМИ.

Аудит текущего состояния информационной, аналитической, коммуникационной работы. Анализ оптимальности структур и рабочего взаимодействия между ними.

Комплексный анализ текущего состояния информационной, аналитической, коммуникационной работы по следующим параметрам:

- составление реестра внешних коммуникационных каналов связи с населением в области реализации городских проектов и государственных программ;

- исследование степени эффективности каналов передачи информации, а также степени информированности целевых аудиторий по значимым для района вопросам.

Анализ текущего состояния информационной, аналитической, коммуникационной работы осуществляется в целях повышения эффективности работы по взаимодействию с населением районов в области реализации государственных программ и городских проектов.

Проведение тестирования и коучинга сотрудников

Тестирование сотрудников по следующим направлениям работ:

- выявление проблемных зон в управленческих цепочках при разрешении споров, возникающих в сфере реализации городских проектов и городских программ на территории района;

- повышение компетентности сотрудников органов исполнительной власти

района в сфере коммуникационных стратегий, направленных на минимизацию внешних споров в области реализации городских проектов и городских программ на территории района;

- повышение компетенций и служебных навыков сотрудников для эффективного и качественного решения задач при реализации городских проектов и государственных программ на территории районов.

Проведение социологических исследований.

Социологические исследования на предмет оценки состояния общественного мнения жителей района о социально-экономической ситуации в районе, для:

- оценки уровня социального самочувствия жителей района;
- выявления характеристик и специфики проблемного поля;
- анализа оценки деятельности руководителей со стороны жителей района;
- описания возможных моделей поведения групп общественной активности на территории района;
- определения структуры информационных предпочтений жителей района.

Социологические исследования проводились по следующим требованиям:

- количественное социологическое исследование по репрезентативной выборке - не менее 300 респондентов в районе по формализованной анкете. Для сбора данных используется метод комбинированного опроса, т.е. 50% анкет через телефонный опрос (случайная телефонная выборка стационарных и мобильных номеров) и 50% опрос по месту жительства (квартирный, маршрутный). Разработка анкеты, инструкций, выборки;

- метод фокус-группового исследования – неформализованное интервью с использованием нестандартизированного инструментария («топик-гайдов»), проходящее в форме групповой дискуссии с группой участников и модератором-ведущим. Метод применяется с целью определения значимости, актуальности и взаимовлияния факторов, выявления мотивов выбора различных позиций (с учетом групповой динамики вербальных и невербальных реакций участников) в отношении изучаемой проблемы. Всего должно быть проведено не менее 25 фокус-групп по 8-12 респондентов в каждой. Выборка формируется из респондентов от 18 до 65 лет по схеме репрезентирующей взрослое население города по признакам пола, возраста, уровня образования.

Мониторинг информационного поля – отслеживание динамики информационного освещения актуальных тем.

Проведение социологического исследования и обработка данных, полученных в результате исследования осуществлялись с учетом требований:

- Федерального закона от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ГОСТ Р ИСО 20252-2014 «Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем. Словарь и сервисные требования», что является

«информацией для служебного пользования» и не может представлено в публичном доступе.

В настоящее время данный контракт исполнен.

8 В декабре 2017 г управа произвела закупку услуг по проведению социологического исследования, оценивающего уровень удовлетворенности парковочным пространством, в том числе и платными парковками, района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы. (№ 0373200014217001289) с начальной ценой контракта 2,5 млн руб. Как Жители и депутаты могут ознакомиться с результатами, какие выводы были сделаны?

ОТВЕТ:

Государственный контракт №11АУ/2017 на проведение социологического исследования, оценивающего уровень удовлетворенности парковочным пространством, в том числе и платными парковками, района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы, был заключен 22.12.2017, между управой района Тропарево - Никулино города Москвы и Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА «НОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ» с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" и иного законодательства Российской Федерации и города Москвы, на основании результатов определения Исполнителя способом закупки «аукцион в электронной форме», протокол от 11.12.2017г. № 0373200014217001289.

Начальная (максимальная) цена: 2 500 000 рублей 00 копеек

Предметом договора являлось проведение социологического исследования, оценивающего уровень удовлетворенности парковочным пространством, в том числе и платными парковками, района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы, с целью оценки уровня удовлетворенности парковочным пространством, в том числе и платными парковками района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы.

Задачи проведения исследования:

- замерить общественное мнение жителей района в отношении уровня удовлетворенности парковочным пространством, в том числе и платными парковками района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы;

- выявить позитивное и негативное отношение жителей района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы к парковочному пространству, в том числе и платным парковкам района;

- оценить степень влияния уровня развития парковочного пространства на социальное самочувствие жителей района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы;

- выявить запросы и ожидания жителей района Тропарево-Никулино

Западного административного округа города Москвы в отношении развития парковочного пространства района;

- выявить проблемные узлы парковочного пространства района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы;

- описать возможные конфликтные зоны в вопросах парковочного пространства района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы;

- разработать рекомендаций по улучшению парковочного пространства и платных парковочных мест района Тропарево-Никулино Западного административного округа.

Исследование проводилось методом:

- *количественного социологического исследования* по репрезентативной выборке - не менее 2000 респондентов района по формализованной анкете. Для сбора данных используется метод опроса по месту жительства (квартирный, маршрутный).

Основные требования к проведению исследования:

Требования к проведению количественного социологического исследования:

- анкета исследования содержит стандартный социально-демографический блок вопросов (пол, возраст, образование, род занятий), а также вопросы по задачам исследования

- анкета исследования содержит не менее 20 и не более 55 закрытых и не табличных вопросов, а также не более 5-ти открытых вопросов.

- анкета исследования разрабатывается Исполнителем и утверждается Заказчиком.

Проведение социологического исследования и обработка данных, полученных в результате исследования осуществлялись с учетом требований:

- Федерального закона от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- ГОСТ Р ИСО 20252-2014 «Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем. Словарь и сервисные требования», что является «информацией для служебного пользования» и не может представлено в публичном доступе.

В настоящее время данный контракт исполнен.

9 Сколько было запланировано и сколько фактически проведено закупок управы в 2017 году? Сколько составила экономия на торгах в 2017 году?

ОТВЕТ:

Всего в 2017 году было проведено 18 процедур на общую сумму (начальная максимальная цена контракта) 24 825 088 руб. 28 коп. экономия по заключенным контрактам составила 5 989 106 руб.00 коп. (24,13%) общая сумма заключенных контрактов в 2017 году 18 835 982,28

Поста вщик	Предмет контракта	Основание заключения	Дата заключе ния	Сумма, руб.	Статус
ООО "АСТ Л"	Поставка подарков для вручения жителям района Тропарево-Никулино при проведении социально-значимых мероприятий	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102100455 от 25.12.2017	26.12.2017	819111,00	Исполне н
ООО "Группа "Новые комму никац ии"	Проведение социологического исследования, оценивающего уровень удовлетворенности парковочным пространством, в том числе и платными парковками, района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы.	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102084950 от 11.12.2017	22.12.2017	2387500,00	Исполне н
ООО "МЕН ФИН"	Оказание услуг по методологическому сопровождению клиентской части Универсальной автоматизированной информационной системы бюджетного учета в префектуре и управах районов Западного административного округа города Москвы в первом полугодии 2018 года	Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в открытом конкурсе № 1 от 15.12.2017	29.12.2017	147553,15	Исполне ние
ИП Ковал ев Георг ий Серге	Оказание автотранспортных услуг для нужд аппарата управы района Тропарево-Никулино города	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102064994 от	06.12.2017	2242499,52	Исполне ние

евич	Москвы в 2018 году	23.11.2017			
ИП Курбатова Екатерина Шаиговна	приобретение цветочной продукции к праздничным и памятным датам	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102060954 от 21.11.2017	04.12.2017	139181,00	Исполнено
ООО "Конструктор Ресурс"	Капитальный ремонт спортивной площадки по адресу ул. Академика Анохина владение 2	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102053604 от 14.11.2017	27.11.2017	2508146,32	Исполнено
ООО «ИНЕЛЛЬ»	Организация и проведение мероприятия посвященного новому году	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102064984 от 23.11.2017	04.12.2017	367500,00	Исполнено
ООО "ГЕРКУЛЕС ИТ"	Приобретение основных средств для управы , ОПОП, советов Ветеранов района Тропарево-Никулино	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102053508 от 14.11.2017	27.11.2017	285000,00	Исполнение
ООО "Алторг"	приобретение канцелярских товаров для нужд управы и Советов Ветеранов района Тропарево-Никулино	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102053483 от 14.11.2017	27.11.2017	259500,00	Исполнено
ООО "Компас"	Поставка бытовой техники для малообеспеченных жителей района Тропарево-Никулино города Москвы	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 102027800 от 17.10.2017	02.11.2017	790000,00	Исполнено

ИП Волковский Александр Геннадьевич	Капитальный ремонт кровли здания ГБУ СДЦ Тропарево-Никулино по адресу г. Москва, ул. 26 Бакинских Комиссаров д.4 корп.2	Протокол рассмотрения единственной заявки на участие в электронном аукционе № 102009314 от 20.09.2017	02.10.2017	450034,96	Исполнено
ИП Ковалев Георгий Сергеевич	Оказание услуг по аренде легковых автомобилей с водителем для нужд управы района Тропарево-Никулино города Москвы.	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 76820222 от 03.08.2017	14.08.2017	964934,60	Исполнено
ЗАО «НСМ»	Оказание услуг по организации и ведению информационно-аналитического и социологического сопровождения органов исполнительной власти района Тропарево-Никулино Западного административного округа города Москвы при реализации городских проектов и государственных программ на территории Западного административного округа города Москвы в течение 2017 года	Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в открытом конкурсе № 1 от 23.06.2017	06.07.2017	4699000,00	Исполнено
ООО "Интерград"	Оказание услуг по методологическому сопровождению клиентской части Универсальной автоматизированной информационной системы бюджетного	Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в открытом конкурсе № 1 от 20.06.2017	01.07.2017	142594,58	Исполнено

	учета в префектуре и управах районов Западного административного округа города Москвы во втором полугодии 2017 года				
ООО "АСТ Л"	Поставка продуктовых наборов и новогодних подарков, предназначенных для вручения жителям района Тропарево-Никулино при проведении социально-значимых мероприятий	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 12682616 от 30.05.2017	14.06.2017	842800,00	Исполнено
Попов Александр Сергеевич	поставка оргтехники и расходных материалов (картриджей) для нужд ОПОП района Тропарево-Никулино города Москвы	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 12665905 от 05.05.2017	18.05.2017	596375,00	Исполнено
ООО "СОК ОЛ-М"	поставки канцелярских товаров для обеспечения нужд ОПОП района Тропарево-Никулино города Москвы	Протокол подведения итогов электронного аукциона № 12665898 от 05.05.2017	22.05.2017	155000,00	Исполнено
ООО "ЧОО ЧЕС ТАР"	Оказание услуг охраны объектов и имущества управ районов западного административного округа города Москвы в 2017 году	Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в открытом конкурсе № 1 от 20.01.2017	01.02.2017	1039286,25	Исполнено

10 Контролировала ли управа вырубку/посадку деревьев и кустарников в 2017 году? Сколько деревьев было спилено и сколько высажено в 2017 году (с указанием точных адресов)?

ОТВЕТ:

В соответствии с полномочиями предоставленными 157-ПП г. Москвы управой района проводился мониторинг зеленых насаждений, вырубка и посадка деревьев и кустарников проводилась балансодержателями территорий на основании предписаний и порубочных билетов выданных Департаментом природопользования и охраны окружающей среды.

В рамках программы «Миллион деревьев», формирование и финансирование которой проводилось ДПиООС. В 2017 году на территории района высажено в весенний и осенний периоды:

- деревьев – 173 шт.

- кустарников – 1925 шт.

(титульный список прилагается)

Посажено взамен утраченных при неблагоприятных погодных условий 29.05.2017 и 30.06.2017 – 71 дерево.

Адрес объекта	Кол-во и наименование деревьев
Ак. Анохина, д. 4, к. 1	3 липы
Ак. Анохина, д. 5, к. 1	2 клена
Ак. Анохина, д. 9	2 клена
Ак. Анохина, д. 6, к. 2	4 клена
Ак. Анохина, д. 30, к. 3	3 липы
26-ти Бакинских комис., д. 1, к. 1	6 кленов
26-ти Бакинских комис., д. 3, к. 3	3 клена
26-ти Бакинских комис., д. 3, к.1	7 лип
Пр. Вернадского, д. 121	2 клена, 1 каштан, 1 дуб
Ленинский пр-т, д. 150	3 клена
Ленинский пр-т, д. 154	3 клена
Ленинский пр-т, д. 156	8 лип
Пр. Вернадского, д. 89, к. 1	3 клена
Пр. Вернадского, д. 89, к. 2	3 липы
Пр. Вернадского, д. 89, к. 4	1 клен
Пр. Вернадского, д. 91, к. 2	4 липы
Пр. Вернадского, д. 91, к. 3	3 клена
Пр. Вернадского, д. 95, к. 3	5 лип
Пр. Вернадского, д. 99, к. 1	1 клен
Пр. Вернадского, д. 99, к. 2	1 липа
Пр. Вернадского, д. 89, к. 3	2 клена
Итого:	71

11. Есть ли возможность место каждого спиленного дерева в 2017 году посадить аналогичное в сезоне 2018. До настоящего момента это не сделано.

ОТВЕТ:

Финансирование управе района на закупку саженцев деревьев и кустарников не выделяется.

В рамках программы «Миллион деревьев» в 2018 году запланирована высадка 77 деревьев и 912 кустарников. Заявка сформирована и направлена в Департамент природопользования и окружающей среды.

12. Просьба предоставить сведения о балансодержателях территорий района, ответственных за уборку и за содержание зелёных насаждений, а также имена и контакты ответственных за участки (включая дворовые территории, территории общего пользования, УДС и др.)

ОТВЕТ:

- ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино»

Директор Мирошкин Виталий Викторович, тел. 8-499-792-00-63, 8-495-434-29-70

- Зам. директора по благоустройству (зеленые насаждения, дворовые территории, ОДХ, парк «Никулино», территория между Востряковским кладбищем и ООПТ ЛЗ «Тропаревский», озелененная территории микрорайона Олимпийская деревня-80) Ландина Юлия Борисовна – тел. 8-499-726-19-20

- Начальник отдела по благоустройству – Маршавин Владимир Алексеевич, тел. 8-499-792-26-85

- парк «Подходы к Олимпийской деревне», ответственная организация ГАУК «ПКиО «Фили» - И.о. директора Чуков Азамат Раджабович – тел. 8-499-142-02-54

- парк «Школьников», газоны вдоль ул. Никулинская, ул.Покрышкина, ул. Коштыянца, ул. 26 Бакинских Комиссаров, Мичуринского проспекта (в границах района) – ответственная организация ГБУ «Автомобильные дороги ЗАО», директор Шухов Дмитрий Геннадьевич, тел. 8-499-792-68-07

- ООПТ ЛЗ «Тропаревский», в том числе 1-й и 2-й кварталы - балансодержатель территории ГПБУ «Мосприрода», ответственная организация –Дирекция природных территорий Тропарево-Теплый стан», директор Шульгина Ольга Алексеевна, тел.8-495-336-35-38

13. Каким образом в 2017 году в районе соблюдались нормы и правила по уборке территории от продуктов жизнедеятельности домашних питомцев, а также, какие меры были предприняты управой для стимулирования граждан по соблюдению требований о недопущении загрязнения мест и территорий общего пользования продуктами жизнедеятельности животных? Какие меры предполагается предпринять в 2018 г.?

ОТВЕТ:

Уборка территорий района осуществляется обслуживающими организациями в соответствии с Правилами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в городе Москве, утвержденными

постановлением Правительства Москвы 9 ноября 1999 № 1018.

На дворовых территориях обслуживающими организация размещаются информационные таблички о запрете выгула домашних животных на детских и спортивных площадках.

Площадки для выгула собак оборудованы контейнерами, урнами и пакетами для сбора биологических отходов. Вывоз и утилизация отходов осуществляется в соответствии с единой схемой вывоза и утилизации ТБО.

14. Были ли в 2017 году в районе оборудованы специализированные места для выгула домашних животных? И если да, то где?

ОТВЕТ:

На территории района Тропарево-Никулино площадки для выгула и дрессировки собак размещены по адресам:

- улица Никулинская, д. 23, к. 1;
- улица 26-ти Бакинских Комиссаров, д. 10, к. 6
- «Парк Школьников»
- ООПТ Ландшафтный заказник «Тропаревский»

Работы по оборудованию мест для выгула домашних животных в 2017 году не проводились.

15. Какие организационные и административные выводы сделаны в связи с повсеместными нарушениями 743-ПП при уборке листвы осенью 2017 г? Какие меры приняты для того, чтобы предотвратить эти нарушения в 2018 году.

ОТВЕТ:

Работы по сбору и вывозу листвы в соответствии с Регламентом уборки утвержденным Правительством Москвы, а также в соответствии с п. 4.2.2 «Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений города Москвы» утвержденных Правительством Москвы от 10.09.2002 г. № 743-ПП, согласно которому на газонах лист необходимо сгребать на полосе шириной: вдоль городских магистралей и на внекатегорийных объектах - до 25 метров; вдоль улиц и проездов районного значения, вдоль шоссежных дорог на территории области, обслуживаемых городскими и окружными дорожными службами – до 10 метров; вдоль дворовых проездов и проездов парковых зонах - до 5 метров, а также на дворовых территориях с искусственным покрытием, в том числе и на детских и спортивных площадках. На газонах остальных территорий, в том числе лесопарков, парков, скверов, бульваров лист не убирается.

На дворовых территориях ввиду наличия развитой инфраструктуры (внутридворовых проездов, пешеходных дорожек, детских, спортивных площадок) листва убирается в соответствии с нормативно-производственными регламентами для предотвращения засорения дождеприемных решеток ливневой канализации.

Сгребание листа на газонах, расположенных на дворовых территориях, осуществляется в ином порядке, если жителями многоквартирных домов и жилых домов на этих дворовых территориях принято решение об ином порядке сгребания листа на газонах по результатам опросов на проекте "Активный

гражданин". В этом случае сгребание листа производится в соответствии с порядком, определенным по результатам опроса на проекте "Активный гражданин".

Уборка листвы на дворовых территориях района проводится веерными граблями, на открытых пространствах, удаленных от жилой застройки, опавшая листва убирается с помощью воздуходувки.

В местах сильного загрязнения воздуха выбросами автотранспорта и промышленности лист следует сгребать и вывозить на свалку.

За нарушение Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в городе Москве, утвержденными постановлением Правительства Москвы 9 ноября 1999 № 1018 Административной технической инспекций города Москвы и Отделом экологического контроля Департамента природопользования и охраны окружающей среды принимались административные меры к руководству управляющих организаций, в частности ГБУ «Жилищник района Тропарево-Никулино». Всего было выдано 2 предписания и составлено 3 протокола

В летне-осеннем сезоне 2018 года управой района и руководством ГБУ «Жилищник» будет усилен контроль и приняты меры по недопущению нарушения п. 4.2.2 «Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений города Москвы» утвержденных Правительством Москвы от 10.09.2002 г. № 743-ПП (уборка листвы).

16. Какое количество жалоб в 2017 году поступило на качество уборки подъездов жилых домов? Какие меры приняты?

ОТВЕТ:

В управу района Тропарево-Никулино за 2017 год по вопросу качества уборки подъездов жилых домов поступило 66 обращений.

Управой района давались поручения управляющей организации ГБУ «Жилищник» усилить контроль за соблюдением правил санитарного и технического содержания общего имущества многоквартирных домов.

Руководством управляющей организации принимались административные меры.

17. Какое количество жалоб в 2017 году поступило на состояние детских площадок, некачественную уборку от снега на них, отсутствие покрытия, неисправные деревянные игровые оборудование? Какие приняты меры?

ОТВЕТ:

В управу района Тропарево-Никулино за 2017 год по вопросу некачественного содержания детской площадки поступило 147 обращений (портал), некачественного содержания малых архитектурных форм – 112 обращений.

Принятые меры: эксплуатирующей организацией принимались меры по устранению нарушений управой района давались поручения управляющей организации ГБУ «Жилищник» усилить контроль за соблюдением правил санитарного и технического содержания детских игровых площадок.

18. Какие меры предприняты для разрешения ситуации с уборкой снега, чтобы в сезоне 2018/2019 не повторилась ситуация текущего сезона?

ОТВЕТ:

В зимнем периоде 2017-2018 годах выпало за короткий промежуток аномальное количество осадков в виде снега, более 100 см. На уборку объектов ОДХ и дворовых территорий ежедневно выходило 27 единиц спецтехники, 35 рабочих ОДХ, 210 человек дворников, использовались мотоблоки в количестве 43 единиц.

Дополнительно по аварийным контрактам было привлечено – 4 ед. погрузочной техники и 10 самосвалов, вывезено на снегоплавильный пункт 140 тыс. куб. м. снега.

19. Кто ответственный и как происходит актуализация информации на сайте управы, каким образом оплачивается работа по ведению сайта? Например, в разделах «Здравоохранение», «торговля и услуги», «строительство», «ЖКХ», «приемная депутатов Московской городской думы», «Комиссия по делам несовершеннолетних//Прием населения» содержится устаревшая, недостоверная и неактуализированная информация. (В.В. Гончар давно уже служит в Аппарате СД).

ОТВЕТ:

Работой по размещению и актуализации информации на сайте занимается специализированная компания-подрядчик, с которым осуществляет взаимодействие организационный отдел управы. Вся, размещаемая информация, проходит согласование с Префектурой ЗАО.

В настоящий момент подана заявка на актуализацию информации на сайте.

20. Жители оценивают как неудовлетворительную деятельность по информированию о происходящем в районе, в частности, о проведении работ по ремонту, вырубке деревьев, посадке зеленых насаждений. Так же не удовлетворены жители информированием о проводимых Управой праздниках и досуговых мероприятиях. Какие планируется предпринять меры?

ОТВЕТ:

Информирование жителей происходит с помощью размещения информации на официальном сайте Управы района, а так же размещения объявлений на информационных досках подъездов.

Размещение информационных объявлений происходит силами сотрудников ГБУ «Жилищник».

В 2018 году было принято решение для улучшения информирования населения привлекать активных жителей района, а так же использовать социальные сети.